

# COBERTURA ASISTENCIAL EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA



DKV cuenta con la empresa GMMI como colaboradora para la gestión asistencial en los Estados Unidos de América. Un cualificado equipo de profesionales que asesora a nuestros asegurados sobre el marco de prestaciones, la red de proveedores y la coordinación y autorización de sus solicitudes de servicios sanitarios.

Como asegurado de DKV tiene garantizado el acceso a la red AETNA, una amplísima relación de proveedores sanitarios formada por 1,15 millones de profesionales de la salud, 664.000 médicos de atención primaria y especialistas y 5.667 hospitales, que incluye centros de alta especialización y excelencia.

Puede consultar la relación de centros asistenciales disponibles, 'AETNA Passport to Healthcare', en su página web: [www.aetna.com/docfind/custom/passport](http://www.aetna.com/docfind/custom/passport)

## GMMI

Teléfono de atención 365 días y 24 horas:

1-855-701 2026 (número gratuito)

1-954-308 3918 (línea directa)

Correo electrónico:

[customerservice@gmmi.com](mailto:customerservice@gmmi.com)

Dirección postal:

GMMI, Inc.

880 SW 145th Avenue, suite 400

Pembroke Pines, FL 33027

El acceso a las prestaciones sanitarias a través de la red AETNA implica que DKV asume directamente la gestión del pago, evitando que tenga que realizar desembolsos y gestionar posteriormente su reintegro. Para los gastos dentales y farmacéuticos se mantiene el procedimiento de reembolso (que puede solicitar en el área de cliente, [areadelcliente.dkvseguros.com](http://areadelcliente.dkvseguros.com)).

Al comenzar su aseguramiento, contacte con GMMI para confirmar sus datos y poder enviarle:

- La **tarjeta para acceder red asistencial concertada AETNA**, que es el documento identificativo que debe presentar al proveedor médico para poder ser atendido.

Recuerde que en caso de que necesite realizarse determinadas pruebas diagnósticas, tratamientos, intervenciones quirúrgicas u hospitalizaciones programadas deberá solicitar la previa autorización a DKV, a través de GMMI, con la documentación médica necesaria.

- Acceso a una **tarjeta de descuentos en farmacias** que podrá obtener en <https://www.globalreachhealth.com/pharmacy-discount-card/>. Esta tarjeta le permitirá obtener descuentos en sus medicamentos en más de 60.000 farmacias de los Estados Unidos a través de Global Reach Health.

Enséñela al farmacéutico cuando presente su receta y él le informará del descuento aplicable, que puede suponer un ahorro de hasta un 75% en ciertos medicamentos recetados, de marca y genéricos. Si hubiera cualquier duda, puede llamar al 855-898-2548 para Global Reach pueda ayudarle.

Esta tarjeta puede ser empleada también en medicamentos no cubiertos a efectos de financiación en el Sistema Nacional de Salud español. Tenga en cuenta que se trata de una tarjeta descuento y no identifica la existencia de su cobertura aseguradora.



Le recordamos que tiene a tu disposición la APP QC+ con acceso a médico 24 horas.



Quiero cuidarme Más. Disfruta de todos nuestros servicios de salud digital desde tu móvil



Para más información y contacto entre en:

<https://dkv.es/mutualistas/asegurados-internacionales>

En caso de recibir una carta de un proveedor solicitando el pago de una factura, envíala a GMMI para solventar la incidencia. Puede hacerlo por correo electrónico o postal.

Estamos convencidos de que ponemos a su disposición la red asistencial de más calidad del país. Pero, además, teniendo en cuenta que se trata de un país con costes sanitarios muy elevados, hemos querido hacerle más fácil el acceso a las prestaciones, evitándole tener que adelantar el pago de los servicios y la posterior solicitud de su reembolso.

**QUEREMOS SEGUIR CUIDÁNDOLE MUCHO.**

**DKV**

