

**AMB ELS ESPECIALISTES
MÉS PRESTIGIOSOS
DEL MON AL TEU ABAST**

**VOLEM
PODER TRIAR!**

DKV MUNDISALUD



INTRODUCCIÓ

A DKV som activistes de la salut, per això tots els nostres productes i serveis estan enfocats a l'atenció de la salut i el benestar dels nostres assegurats, col·laboradors i la societat en general. Creiem que un món més saludable és possible i actuem per aconseguir-ho.

Pertanyem al Grup DKV, un dels principals grups asseguradors a Alemanya i Europa, present a més de 30 països. A Espanya, el Grup DKV està implantat a tot el territori nacional, amb una àmplia xarxa d'oficines i consultoris on treballen gairebé 2.000 empleats i que dona servei a prop de 2 milions de clients.

La nostra gestió responsable, a més, aporta valor al nostre entorn social i mediambiental i permet un creixement sostenible de la companyia.

**SOM
ACTIVISTES
DE LA
SALUT
ETS
DELS
NOSTRES?**



QUALSEVOL ASSEGURANÇA HA DE COMENÇAR AMB UN COMPROMÍS. LA NOSTRA COMENÇA AMB DOTZE

DKV Mundisalud, una assegurança de salut amb la qual tens llibertat total per triar l'especialista o el centre mèdic on vols anar a qualsevol lloc del món, estigui o no concertat en el quadre mèdic. Una assegurança de reemborsament, per la qual cosa, en el cas de triar un metge o centre no concertat, **DKV te'n reemborsa** el percentatge corresponent segons la modalitat de la factura amb la màxima rapidesa del mercat, **en menys de 7 dies**.

1. Tindràs **accés a tots els metges i centres del món**. O dit d'una altra manera: tindràs la tranquil·litat de saber que, davant de qualsevol imprevist, tens al teu abast els mitjans més innovadors i la millor tecnologia possible.
2. Volem oferir-te una **assegurança per a tota la vida**. Per això, **a partir del tercer any, no anul·larem la teva assegurança**. A més, a partir dels 65 anys no reduïm les teves cobertures.
3. Si pateixes qualsevol mena d'**accident laboral o de trànsit**, no et preocupis, **també t'assistirem**.
4. Si vols contrastar un diagnòstic de malaltia greu i necessites una **segona opinió mèdica**, ja hi pots comptar.
5. Et **tornarem l'import de les factures** en el mínim temps possible, amb un **màxim de 7 dies**. A més, podràs sol·licitar el reemborsament directament a través del web o de l'app amb una simple fotografia.
6. Per descomptat, **no hauràs de pagar res per anar al metge** a través de la nostra xarxa concertada.
7. Per reduir els costos en la protecció de la teva família, tindràs un **descompte de fins al 12 % en l'assegurança familiar** (modalitat individual).
8. Somriu. A diferència d'altres assegurances de salut del sector, la teva tindrà el **servei dental inclòs**.
9. Si t'han d'hospitalitzar, no et preocupis. Perquè estiguis còmode, disposaràs d'una **habitació individual, amb un llit més per al teu acompanyant**. D'aquesta manera, només t'hauràs de preocupar del més important: recuperar-te.
10. Podràs gestionar totes les teves autoritzacions de manera ràpida i senzilla a través de dkvseguros.es, per telèfon i a la sucursal.
11. Fes les maletes tranquil·lament. En viatges, disposaràs de **fins a 180 dies a l'estranger, amb fins a 20.000 euros en despeses d'assistència sanitària per malaltia o accident esdevinguts durant el viatge**. Un dels límits més alts del mercat.
12. Tindràs l'**app Quiero cuidarme Más**. La plataforma més completa de salut digital que cobreix totes les teves necessitats de la manera més fàcil, còmoda i gratuïta.

ELS MILLORS METGES I CENTRES DE TOT EL MÓN A LA TEVA DISPOSICIÓ

A Espanya tindràs a la teva disposició un quadre mèdic de més de 1.000 centres concertats, més de 40.000 professionals i el nombre de cobertures més gran del sector.

TOTES LES COBERTURES BÀSIQUES

- Assistència primària.
- Urgències mèdiques les 24 hores.
- Hospitalització sense límit d'estada, tret de psiquiàtrica.
- Especialistes i mitjans de diagnòstic.

I A MÉS

- Servei bucodental, amb més de 50 actes gratuïts.
- Intervencions quirúrgiques.
- Reproducció assistida (modalitats individuals de Mundisalud Classic, Élite i Premium).
- Atenció en l'embaràs i el part.
- Fins a 20 sessions a l'any de psicoteràpia i 40 sessions en casos de trastorns alimentaris i casos d'assetjament escolar, violència de gènere o familiar, ciberassetjament i estrès laboral.
- Podologia, fisioteràpia i rehabilitació sense límit de sessions.
- Àmplia cobertura de trasplantaments.
- Reconstrucció oncoplàstica de la mama després de cirurgia radical i cirurgia de simetrització de la mama contralateral postmastectomia.
- Ecografia 3D/4D embaràs.
- Mamografia 3D (tomosíntesi mamària).
- Endopredict: plataforma genòmica per, en càncer de mama, poder estimar el risc de recurrència i l'efectivitat del tractament proposat.
- Rehabilitació respiratòria per a la millora de la capacitat ventilatòria en nens amb bronquitis o bronquiolitis, i en adults amb malalties pulmonars obstructives cròniques, pneumònia o seqüeles de la infecció per la COVID-19. Fins a 10 sessions per assegurat i any en nens de menys de 10 anys i fins a 3 sessions per assegurat i any en adults i nens de més de 10 anys.

I, per descomptat, tant a Espanya com a la resta del món, podràs anar a qualsevol centre que no estigui concertat, amb un reemborsament d'entre el 80% i el 90% de les despeses totals.

REEMBORSAMENTS DE TOTES LES FACTURES

- Les despeses de farmàcia (modalitat individual).
- Les vacunes: rotavirus, rescat del VPH, meningitis B-Bexsero.
- La conservació de cèl·lules mare del cordó umbilical (modalitat individual).

ESP AIS DE SALUT DKV

Amb els Espais de Salut DKV, tens la millor atenció mèdica molt a prop teu. Centres amplis, confortables i a l'avantguarda en tecnologia i prestacions.

Pregunta al teu Expert en Salut pels espais més propers i, si algun dia ets en una altra banda d'Espanya i vols consultar quins centres tens al teu abast, no dubtis a entrar a espaciosdesalud.dkvseguros.com

SERVEIS DE SALUT

Línies mèdiques (976 991 199):

- Metge DKV 24 H
- Pediàtrica 24 H
- De la dona
- De l'embaràs
- Esportiva
- Nutricional
- Obesitat infantil
- Psicoemocional (976 991 197)
- Tropical

Aquestes són totes les teves cobertures. Si en qualsevol moment tens dubtes sobre algun aspecte en concret o hi trobes a faltar alguna cosa, no dubtis a comentar-li-ho al teu Expert en Salut.

ÉS LA TEVA SALUT, ELS LÍMITS NOMÉS ELS MARQUES TU

MUNDISALUD COMPLET

- Límit global: 62.000 euros
- Reemborsament a Espanya: 80 %
- Reemborsament a l'estranger: 90 %

MUNDISALUD CLASSIC

- Límit global: 237.000 euros
- Reemborsament a Espanya: 80 %
- Reemborsament a l'estranger: 90 %

MUNDISALUD PREMIUM

- Límit global: 650.000 euros
- Reemborsament a Espanya: 90 %
- Reemborsament a l'estranger: 90 %

MUNDISALUD PLUS

- Límit global: 160.000 euros
- Reemborsament a Espanya: 80 %
- Reemborsament a l'estranger: 90 %

MUNDISALUD ÉLITE

- Límit global: 310.000 euros
- Reemborsament a Espanya: 90 %
- Reemborsament a l'estranger: 90 %

ENCARA QUE VOLEM OFERIR-TE EL MÀXIM DE COBERTURES, TAMBÉ TREBALLEM PERQUÈ NO LES NECESSITIS

PROGRAMES DE MEDICINA PREVENTIVA EN LÍNIA

Programes per fomentar hàbits de vida saludables i ajudar a millorar la teva qualitat de vida i la dels teus familiars:

- Vida saludable
- Prevenció cardiovascular
- Programa d'obesitat
- Prevenció de l'obesitat infantil
- Prevenció del càncer de mama
- Prevenció del càncer de pròstata

- Úter: inclou el test VPH preventiu
- Embaràs i part saludable
- Atencions del nadó
- Prevenció de l'estrès laboral
- Infància saludable
- Adolescència saludable

Consulta el teu Expert en Salut:
truca al 976 506 000 o visita el web
planesdevidasaludable.dkvseguros.com
i accedeix a tots els programes.

DKV CLUB SALUD Y BIENESTAR

Accediràs a un catàleg de serveis de salut i benestar al millor preu.

- Audiòfons
- Cirurgia de la miopia i la presbícia
- Medicina i cirurgia estètica
- Deshabitució tabàquica
- Dietètica
- Gimnàs/Fitnes
- Òptiques
- Ortopèdia
- Wellness/Balnearis
- Parafarmàcia en línia

I molts més...

Informa't sobre els serveis i els descomptes consultant al teu Expert en Salut, el web dkvclubdesalud.dkvseguros.com o trucant al 976 506 010.

MENYS DESPLAÇAMENTS, MÉS SALUT DIGITAL!

A DKV apostem per la digitalització i aprofitem les noves tecnologies per millorar l'atenció de la salut. Per això, posem a la teva disposició tots els nostres serveis digitals.

APP QUIERO CUIDARME MÁS

Accedeix a tots els serveis de salut digital de DKV:

- **Quadre mèdic:** troba el teu metge de confiança.
- **Consulta virtual:** per xat, videotrucada o telèfon amb medicina general i especialistes.*
- **Targeta digital** integrada al teu mòbil.
- **Carpeta de salut:** rep i emmagatzema els teus informes mèdics.



- **Coach salut & Llevadora digital:** assessorament per xat en l'embaràs i en els primers 100 dies després d'haver donat a llum per resoldre dubtes
- **Indicadors de salut i reptes:** controla els teus indicadors de salut, calcula el teu índex de vida saludable i apunta't a reptes per millorar-lo.
- **El meu diari:** registra les teves cites mèdiques.
- Altres funcionalitats com ara accés al **DKV Club Salud y Bienestar** o la possibilitat de gestionar els teus familiars (menors o autoritzats) i utilitzar els serveis disponibles per a ells.

*Especialitats: pediatria, dermatologia, ginecologia, traumatologia, endocrinologia i psicologia, entre d'altres.

ÀREA DE CLIENT

DKV disposa de l'Àrea de Client a través de la qual facilita als seus clients diversos tràmits i gestions, com ara:

- Consultar les dades de la pòlissa.
- Sol·licitar duplicats de targeta.
- Consultar les condicions particulars de l'assegurança.
- Sol·licitar un certificat d'assistència de viatges.
- Enviar queixes o reclamacions, que es pot fer a través d'un simple formulari.

I moltes coses més.

DKV REEMBOLSO

L'aplicació de DKV per sol·licitar el reemborsament de despeses enviant tan sols una fotografia de la factura. A més, facilita el seguiment de les sol·licituds de reemborsament i dona accés a l'historial de les teves peticions de reemborsament.

Serveis gestionats per DKV Servicios, SA, l'entitat que té encomanada la prestació i el desenvolupament de serveis de salut digital per als assegurats de DKV Seguros y Reaseguros, SAE.

Totes les prestacions es poden utilitzar des del primer dia, llevat de l'hospitalització, la cirurgia i el part (si no és en cas d'urgència).

Si s'utilitza el quadre mèdic de DKV, no hi ha límit de despesa. En cas contrari, els límits depenen de la modalitat contractada.

L'edat de contractació és fins als 75 anys per a la modalitat individual i fins als 67 per a la col·lectiva.

UNA ASSEGURANÇA AJUSTADA A LES TEVES NECESSITATS



LA SALUT NO ÉS L'ÚNICA QUE NECESSITA UNA REVISIÓ MÈDICA PERIÒDICA

La salut no tan sols és diferent en cadascun de nosaltres. A més a més, canvia amb el temps. Per això, cal que revisis periòdicament la teva assegurança i que valoris si continua estant totalment adaptada a les teves necessitats del moment. Quan no sigui així, contacta amb el teu Expert en Salut perquè t'ofereixi la millor solució.

	Espanya	Estranger
Quadre mèdic	100%	-
Reemborsament Complet/Plus/Classic	80 % factura	90 % factura
Reemborsament Élite/Premium	90 % factura	90 % factura

Límits reemborsament	Complet	Plus	Classic	Élite	Premium
Xarxa assistencial DKV	100% Sense límits*	100% Sense límits*	100% Sense límits*	100% Sense límits*	100% Sense límits* (excepte SIDA)
Reemborsament	80%	80%	80%	90%	90%
Límit global anual	62.000 EUR/any	160.000 EUR/any	237.000 EUR/any	310.000 EUR/any	650.000 EUR/any
Assistència extrahospitalària	12.000 EUR/any	24.000 EUR/any	40.000 EUR/any	60.000 EUR/any	150.000 EUR/any
Consulta assistència primària	40 EUR/ consulta	60 EUR/ consulta	Sense límit	Sense límit	Sense límit
Consulta especialistes i urgències	80 EUR/ consulta	120 EUR/ consulta	Sense límit	Sense límit	Sense límit
Psicologia	40 EUR/sessió	40 EUR/sessió	40 EUR/sessió	40 EUR/sessió	Sense límit
Honoraris mèdics quirúrgics	Sublímit G. Quirúrgic	Sublímit G. Quirúrgic	25.000 EUR/any	50.000 EUR/any	100.000 EUR/any
Assistència hospitalària	50.000 EUR/any	136.000 EUR/any	197.000 EUR/any	250.000 EUR/any	500.000 EUR/any
Pròtesis	12.000 EUR/any	12.000 EUR/any	12.000 EUR/any	15.000 EUR/any	20.000 EUR/any
Hospitalització general amb estada prolongada (> 5 dies) a Espanya	300 EUR	400 EUR	900 EUR	1.200 EUR	Sense límit
Hospitalització general amb estada prolongada (> 5 dies) a l'estranger	400 EUR	600 EUR	1.350 EUR	1.800 EUR	Sense límit
Hospitalització de curta estada (< o = 5 dies) i en UCI (a Espanya i estranger).	800 EUR	1.200 EUR	2.400 EUR	3.200 EUR	Sense límit

Grups	Complet	Plus	Classic	Élite	Premium
Grup 0 (ex. ungla encarnada, condilomes vulvars)	Sense límit	Sense límit	Sense límit	Sense límit	Sense límit
Grup 1 (ex. fre lingual, tumor benigne de llavi)	Sense límit	Sense límit	Sense límit	Sense límit	Sense límit
Grup 2 (ex. vasectomia, fimosi)	Sense límit	Sense límit	Sense límit	Sense límit	Sense límit
Grup 3 (ex. lligadura de trompes, mastectomia)	1.000 EUR	1.500 EUR	Sense límit	Sense límit	Sense límit
Grup 4 (ex. apendicectomia, cirurgia de l'estrabisme)	1.000 EUR	1.500 EUR	Sense límit	Sense límit	Sense límit
Grup 5 (ex. col·locació marcapassos, cataracta)	2.000 EUR	3.000 EUR	Sense límit	Sense límit	Sense límit
Grup 6 (ex. timpanoplastia, histerectomia)	2.000 EUR	3.000 EUR	Sense límit	Sense límit	Sense límit
Grup 7 (ex. gastrectomia, implant coclear)	3.000 EUR	4.500 EUR	Sense límit	Sense límit	Sense límit
Grup 8 (ex. trasplantament hepàtic, cirurgia de l'epilèpsia)	3.000 EUR	4.500 EUR	Sense límit	Sense límit	Sense límit
Part	2.000 EUR	3.000 EUR	Sense límit	Sense límit	Sense límit
Cesària	2.500 EUR	3.600 EUR	Sense límit	Sense límit	Sense límit

* Llevat de pròtesis cardíaques i vasculars i sida.

Assistència mundial en viatge, en cas d'urgència a l'estranger:

- Prestació del servei: s'accedeix a aquesta cobertura únicament trucant al telèfon d'assistència en viatge.
- Amb els límits més alts. Fins a un màxim de 20.000 euros / màxim de 180 dies de desplaçament a l'estranger.

dkvseguros.com

Segueix-nos a    

Baixa l'app



Servei d'atenció telefònica
atès per:

Fundación
INTEGRALIA DKV

**OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**

Responsables amb la teva salut,
amb la societat i amb el planeta



Empresa saludable



DKV, companyia més ben valorada
pels corredors d'assegurances
en el ram de salut individual