

**ELS MILLORS CENTRES
I TRACTAMENTS MÈDICS
DEL MÓN**

**VOLEM
EL MILLOR TRACTAMENT,
SIGUI ON SIGUI!**

DKV MUNDICARE



INTRODUCCIÓ

A DKV som activistes de la salut, per això tots els nostres productes i serveis estan enfocats a l'atenció de la salut i el benestar dels nostres assegurats, col·laboradors i la societat en general. Creiem que un món més saludable és possible i actuem per aconseguir-ho.

Pertanyem al Grup DKV, un dels grups asseguradors més importants a Alemanya i Europa present a més de 30 països. A Espanya, el Grup DKV està implantat a tot el territori nacional, amb una àmplia xarxa d'oficines i consultoris on treballen gairebé 2.000 empleats i que dona servei a prop de 2 milions de clients.

La nostra gestió responsable, a més, aporta valor al nostre entorn social i mediambiental i permet un creixement sostenible de la companyia.

**SOM
ACTIVISTES
DE LA
SALUT
ETS
DELS
NOSTRES?**



QUALSEVOL ASSEGURANÇA HA DE COMENÇAR AMB UN COMPROMÍS. LA NOSTRA COMENÇA AMB CINQ

DKV MundiCare® és l'assegurança per a malalties greus que et garanteix la protecció, el suport i l'orientació necessària per rebre **el millor tractament amb les tècniques més innovadores fora d'Espanya.**

1. Quan parlem dels millors ens referim, en efecte, als millors: centres com l'**Hospital Johns Hopkins, a Baltimore; University of Texas Anderson Cancer Center, a Houston; Mayo Clinic, a Rochester; Duke University Hospital, a Durham o Mount Sinai Hospital, a Nova York.**
2. Ens ocuparem directament de totes les despeses de les malalties greus cobertes (incloent-hi viatges, dietes, allotjament, etc.) **arribant fins a 1.000.000 d'euros per persona i any**, amb un límit total de pòlissa de 2.000.000 d'euros.
3. Sabem que quan ens posem malalts, no perdre temps ni energia fent gestions o tràmits és clau. Nosaltres **ens ocuparem de tot** perquè tu només t'hagis de centrar a recuperar-te.
4. Si vols contrastar un diagnòstic i necessites una **segona opinió** mèdica, ja hi pots comptar.
5. Tindràs l'**app Quiero cuidarme Más.**
La plataforma més completa de salut digital, que cobreix totes les teves necessitats de la manera més fàcil, còmoda i gratuïta.

LA TEVA SALUT NO TINDRÀ FRONTERES GEOGRÀFIQUES. NI ECONÒMIQUES. NI TIPOLÒGIQUES. NI...

COM FUNCIONA?

1. Tu només has d'avisar-nos i d'informar-nos sobre la patologia.
2. Un metge de DKV contactarà amb tu per demanar-te més informació i fer un estudi del cas concret. En aquest moment s'enviarà tota la documentació al comitè mèdic.
3. Llavors activarem el **servei de segona opinió mèdica** i cada cas serà analitzat pels millors experts a escala mundial en la malaltia concreta.
4. Els experts identificaran i seleccionaran els centres internacionals més adequats per rebre el tractament.
5. En aquell moment, tu tan sols hauràs de decidir quin centre prefereixes. Llavors s'activarà el **servei de suport** per trobar les millors opcions de trasllat i gestionar tota la resta de tràmits.
6. Un cop s'acabi el tractament a l'estranger, es continuaran reemborsant les despeses en medicaments fins a 30 dies després de l'alta i fins al límit establert.

QUINES MALALTIES GREUS?

- Cardiovasculars: *bypass* coronari i reemplaçament de vàlvules cardíques
- Oncològiques
- Neurocirurgia
- Trasplantament d'òrgans vitals: medul·la òssia i d'òrgan de donant viu
- Neurodegeneratives (ELA, Alzheimer i Parkinson). Fins a 30.000 euros per persona i any

...I TOT I QUE VOLEM OFERIR-TE EL MÀXIM DE COBERTURES, TAMBÉ TREBALLEM PERQUÈ NO LES NECESSITIS

DKV CLUB SALUD Y BIENESTAR

Accediràs a un catàleg de serveis de salut i benestar al millor preu.

- Audiòfons
- Cirurgia de la miopia i la presbícia
- Medicina i cirurgia estètica
- Deshabitució tabàquica
- Dietètica
- Gimnàs/Fitnes
- Òptiques
- Ortopèdia
- Reproducció assistida
- Wellness/Balnearis
- Parafarmàcia en línia

I molts més...



Informa't sobre els serveis i els descomptes consultant el teu Expert en Salut, el web dkvclubdesalud.dkvseguros.com o trucant al 976 506 010.

MENYS DESPLAÇAMENTS, MÉS SALUT DIGITAL!

A DKV apostem per la digitalització i aprofitem les noves tecnologies per millorar l'atenció de la salut. Per això, posem a la teva disposició tots els nostres serveis digitals.

APP QUIERO CUIDARME MÁS

Accedeix a tots els serveis de salut digital de DKV:

- **Quadre mèdic:** troba el teu metge de confiança.
- **Consulta virtual:** per xat, videotrucada o telèfon amb medicina general i especialistes.*
- **Targeta digital** integrada al teu mòbil.
- **Carpeta de salut:** rep i emmagatzema els teus informes mèdics.



- **Coach salut & Llevadora digital:** assessorament per xat en l'embaràs i durant els primers 100 dies després d'haver donat a llum per resoldre dubtes.
- **Indicadors de salut i reptes:** controla els teus indicadors de salut, calcula el teu índex de vida saludable i apunta't a reptes per millorar-lo.
- **El meu diari:** registra les teves cites mèdiques.
- Altres funcionalitats com ara accés al **DKV Club Salud y Bienestar** o possibilitat de gestionar els teus familiars (menors o autoritzats) i utilitzar els serveis disponibles per a ells.

*Especialitats: pediatria, dermatologia, ginecologia, traumatologia, endocrinologia i psicologia, entre d'altres.

ÀREA DE CLIENT

DKV disposa de l'Àrea de Client a través de la qual facilita als seus clients diversos tràmits i gestions, com ara:

- Consultar les dades de la pòlissa.
- Sol·licitar duplicats de targeta.
- Consultar les condicions particulars de l'assegurança.
- Sol·licitar un certificat d'assistència de viatges.
- Enviar queixes o reclamacions, que es pot fer a través d'un simple formulari.

I moltes coses més.

Serveis gestionats per DKV Servicios, SA, l'entitat que té encomanada la prestació i el desenvolupament de serveis de salut digital per als assegurats de DKV Seguros y Reaseguros, SAE.

UNA ASSEGURANÇA AJUSTADA A TU



LA TEVA SALUT NO ÉS L'ÚNICA QUE NECESSITA UNA REVISIÓ MÈDICA PERIÒDICA

La salut no tan sols és diferent en cadascun de nosaltres. A més a més, canvia amb el temps. Per això, cal que revisis periòdicament la teva assegurança i que valoris si continua estant totalment adaptada a les teves necessitats del moment. Quan no sigui així, contacta amb el teu Expert en Salut perquè t'ofereixi la millor solució.

dkvseguros.com

Segueix-nos a    

Baixa l'app



Servei d'atenció telefònica
atès per:

Fundación

INTEGRALIA DKV

**OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**

Responsables amb la teva salut,
amb la societat i amb el planeta



Empresa saludable



DKV, companyia més ben valorada
pels corredors d'assegurances
en el ram de salut individual