

**DKV**

**UNO DE LOS CUADROS MÉDICOS  
MÁS AMPLIO Y UN SERVICIO  
DE MÁXIMA CALIDAD.**

**¡QUEREMOS  
CUIDARNOS!**

**DKV INTEGRAL**



# INTRODUCCIÓN

En DKV somos activistas de la salud, por eso todos nuestros productos y servicios están enfocados al cuidado de la salud y el bienestar de nuestros asegurados, colaboradores y la sociedad en general. Creemos que una humanidad más saludable es posible y juntos, trabajamos para lograrlo.

Pertenecemos a ERGO, uno de los mayores grupos aseguradores en Alemania y Europa. En España, DKV está implantado en todo el territorio nacional con una amplia red de oficinas de seguros de salud, dental, decesos, hogar, vida, accidentes y viajes que dan servicio a 2 millones de clientes.

Nuestra gestión responsable, además, aporta valor a nuestro entorno social y medioambiental, y permite un crecimiento sostenible de la compañía.

**SOMOS  
ACTIVISTAS  
DE LA  
SALUD  
¿ERES  
DE LOS  
NUESTROS?**



# CUALQUIER SEGURO DEBE EMPEZAR CON UN COMPROMISO. EL NUESTRO EMPIEZA CON DIEZ.

**DKV Integral**, es un completo seguro de salud con el que evitas masificaciones y te aseguras la asistencia sanitaria más cómoda, rápida y eficaz, cuando más lo necesitas.

El seguro de salud de cuadro médico más completo con la mejor asistencia sanitaria.

**Tú decides a que médico o centro de nuestra red acudir.**

1. Te acompañaremos siempre. Por mucho que lo utilices **no te subiremos el precio** y tu póliza será vitalicia a partir del tercer año.
2. Si te encuentras ingresado en el hospital, **a partir del tercer día recibirás 80 euros al día con un máximo de 2.400 euros**, cuando ninguno de los gastos de hospitalización sea a cargo de DKV.
3. Si sufres cualquier tipo de **accidente laboral o de tráfico**, no te preocupes, también **te asistiremos**.
4. Si quieres contrastar un diagnóstico de enfermedad grave y necesitas una **segunda opinión médica o bioética**, cuenta con ella.
5. Para reducir tus costes en la protección de tu familia, tendrás un **descuento de hasta el 12% en el seguro familiar** (para modalidad individual).
6. Podrás ir al **ginecólogo y pediatra que quieras**, aunque no esté incluido en el cuadro médico, contratando el módulo de reembolso (para modalidad individual).
7. Haz las maletas tranquilo. Contarás **en viajes de hasta 180 días en el extranjero, con hasta 20.000 euros en gastos de asistencia sanitaria por enfermedad o accidente ocurridos durante el mismo**. Uno de los límites más altos del mercado.
8. Sonríe. A diferencia de otros seguros de salud del sector, el tuyo tendrá el **servicio dental incluido**.
9. Podrás gestionar todas tus autorizaciones de forma rápida y sencilla a través del área de cliente ([areadelcliente.dkv.es](http://areadelcliente.dkv.es)), app Activa DKV, whatsapp y en tu sucursal.
10. Con la **app Activa DKV** te facilitamos el acceso a todo lo que te ofrece tu seguro. Podrás realizar todas las gestiones, consultas y uso del seguro de la forma más cómoda y desde donde tú quieras con una única app. Contarás con los más completos servicios de salud digital desde app Quiero cuidarme Más cuida tu salud 360°.

**Aquí te destaco los más importantes para ti:**

# UN SEGURO CON TODAS LAS COBERTURAS QUE QUIERES HOY Y LAS QUE PODRÍAS NECESITAR MAÑANA.

## TODAS LAS COBERTURAS BÁSICAS

### Urgencias 24 horas.

### Asistencia Primaria

- Medicina general.
- Ambulancias.
- Análisis clínicos básicos.
- Enfermería.

### Especialistas y pruebas de diagnóstico

- Todas las especialidades: cardiología, dermatología, ginecología, alergología, traumatología...
- Pruebas de diagnóstico: radiografías, escáner, resonancias, PET, PET/RM en oncología...
- Podología, fisioterapia y rehabilitación sin límites.
- Medios diagnósticos mínimamente invasivos.
- Sin límites en prótesis, excepto cardíacas y vasculares hasta 12.000 euros.
- Sin carencias en todas las pruebas diagnósticas, excepto el estudio biomecánico de la marcha (solo modalidad individual).

### Hospitalización y cirugía

- Médica, quirúrgica, obstétrica, pediátrica, psiquiátrica, UCI y hospitalización por diálisis y riñón artificial.
- Cirugía robótica Da Vinci para cáncer de próstata u órgano-confinado y renal exofítico (menor de 4 cm).
- Tratamientos oncológicos: radioterapia, braquiterapia y quimioterapia.
- Indemnización por hospitalización cuando no son a cargo de DKV los gastos del ingreso (80 euros/día, máximo 2.400 euros).
- Sin límites de días (excepto psiquiátrica máximo 60 días/año).

## Y ADEMÁS

- Elegirás el especialista que quieras dentro del cuadro médico concertado de DKV, contando con más de **51.000 profesionales y 1.000 centros sanitarios**, como Clínica Universidad de Navarra, Teknon, el Grupo Hospitalario Quirón, la clínica Ruber, etc.
- **Cobertura dental incluida**, sin coste adicional. Incluye más de 50 actos gratuitos como las limpiezas de boca ilimitadas, consultas, fluorizaciones... y el resto a precios especiales.

- **Endopredict** - Plataforma genómica para el cáncer de mama, que estima el riesgo de recurrencia y si el tratamiento propuesto será o no efectivo.
- Atención en el **embarazo y parto**. Además ecografía 3D/4D en el embarazo y test de cribado prenatal no invasivo (ADN fetal) en embarazos de riesgo.
- **Reconstrucción oncoplástica de la mama** tras cirugía radical y cirugía de simetrización de la mama contralateral postmastectomía.
- 20 sesiones al año de **reeducción logopédica para niños**.
- Programa de prevención del cáncer de cervix: inclusión del **test VPH preventivo**.
- **Protonterapia** para el tratamiento de tumores pediátricos (en menores 14 años).
- Ampliación a 30 ss/año **terapia ventilatoria domiciliar con CPAP-BIPAP** en el síndrome de apnea obstructiva del sueño severo.

**Estas coberturas pueden ser especialmente relevantes para ti:**

## **ASISTENCIA EN TODO EL MUNDO, EN ESTANCIAS INFERIORES A 180 DÍAS Y EN CASO DE URGENCIA**

Gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos, de hospitalización repatriación, envío de documentos, gastos de defensa legal y muchos más hasta 20.000 euros. Solo tendrás que llamar al +34 913 790 434.

## **ESPACIOS DE SALUD DKV**

Con los Espacios de Salud DKV, tienes la mejor atención médica muy cerca de ti. Centros amplios, confortables y a la última en tecnología y prestaciones.

Pregunta a tu Experto en Salud por los espacios más cercanos y, si algún día te encuentras en otra parte de España y quieres consultar qué centros tienes a tu alcance, no dudes en entrar en **dkv.es/espaciosdesalud**.

## **LÍNEAS TELEFÓNICAS ESPECIALIZADAS (900 810 074)**

- Médico DKV 24 horas.
- Línea médica pediátrica.
- Línea médica de la mujer.
- Línea médica del embarazo.
- Línea médica deportiva.
- Línea médica nutricional.
- Línea médica obesidad infantil.
- Línea médica tropical.
- Línea médica psicoemocional (900 810 675 ).

**Estos son los Espacios de Salud  
DKV más cercanos:**

# ...Y AUNQUE QUEREMOS OFRECERTE EL MÁXIMO DE COBERTURAS, TAMBIÉN TRABAJAMOS PARA QUE NO LAS NECESITES.

## PROGRAMAS DE MEDICINA PREVENTIVA

Programas para fomentar hábitos de vida saludable y ayudar a mejorar tu calidad de vida y la de tus familiares:

- Programa de salud infantil
- Programa de detección precoz de la diabetes.
- Programa de detección precoz del glaucoma.
- Programa de detección precoz del cáncer ginecológico en la mujer.
- Programa de prevención del riesgo coronario.
- Programa de prevención del cáncer de piel.
- Programa de prevención del cáncer colorrectal en población de riesgo con antecedentes.
- Programa de prevención del cáncer de próstata para hombres mayores de 45 años.
- Programa de salud bucodental.

Además, en la app Quiero cuidarme Más tendrás a tu disposición **programas preventivos personalizados con el apoyo de un coach** para la evaluación y el seguimiento.

## DKV CLUB SALUD Y BIENESTAR

Tienda online con **múltiples descuentos en servicios de salud y bienestar para toda la familia.** Encontrarás ofertas en servicios de dietética, fertilidad, cirugía refractiva de la miopía y de la presbicia, salud capilar, medicina deportiva, estudios genéticos y muchos más productos.

Tu salud estará en manos de las mejores clínicas, **con más de 25.000 profesionales.** Algunas de las marcas que confían en el Club para prestar sus servicios a nuestros clientes son: Alares, Biocord, Clínica Baviera, Domus VI, Gaes, Intimind, IVI, Logitravel, Óptica 2000 o Psicocare, entre otros.

Con DKV Club Salud y Bienestar tendrás a tu disposición diferentes ofertas como **descuentos sobre el precio, precios reducidos, un mes de suscripción gratis en apps, sorteos, ¡y mucho más!**

Infórmate sobre los servicios y descuentos consultando a tu Experto en Salud, la web [dkvclubdesalud.dkvseguros.com](http://dkvclubdesalud.dkvseguros.com) o llamando al 900 810 670.

¿Qué tal si empiezas por un programa de medicina preventiva...

...y continúas por uno de estos servicios de salud?



# ¡MENOS DESPLAZAMIENTOS, MÁS SALUD DIGITAL!

## APP ACTIVA DKV

Con la app Activa DKV te facilitamos el acceso a todo lo que te ofrece tu seguro. Ahora tendrás una total autonomía para que puedas realizar tus reembolsos y todas las gestiones, consultas y uso del seguro de la forma más cómoda y desde donde tú quieras con una única app.

- **Consultas.** Encuentra los médicos, especialistas o centros de urgencia más cercanos.
- **Tarjeta digital.**
- **Gestiona reembolsos.** Solicita y consulta el estado de los reembolsos. Recibirás una notificación en el móvil cuando cambia el estado de la solicitud.
- **Gestiona autorizaciones.** Solicita y consulta el estado de tu autorización médica. Recibirás al instante una notificación con el estado de tu autorización. (Solo para el módulo opcional de reembolso de pediatría y ginecología de DKV Integral).
- **¿Tienes dudas? Pregunta a Nauta,** tu asistente virtual que te ofrecerá, en cualquier momento, la información necesaria para gestionar tu póliza.

- **Encuentra la sucursal DKV** más cercana para recibir una atención presencial.
- **Conecta con DKV** a través de mensajería instantánea (Muro/Whatsapp).
- Consulta o modifica tus datos de contacto.
- Consulta o descarga las condiciones de tu póliza.
- Accede a **Quiero cuidarme Más.**

Descarga la app Activa DKV en Google Play o App Store.



## APP QUIERO CUIDARME MÁS

Accede a todas las funcionalidades desde tu móvil:

- **Cuadro médico** que permite:
  - **Chat médico 24h** con asesoramiento de un profesional sanitario para consultas desde el móvil.
  - **Videoconsultas con multitud de especialidades**, tanto de nuestro Espacio de salud virtual como con los profesionales de nuestro cuadro médico que ponemos a tu disposición.
  - **Pedir una cita** presencial con los profesionales de nuestro cuadro médico, y reservar cita online o telefónicamente.
- **Chequeador de síntomas** para tener una primera aproximación médica sobre los síntomas presentados.
- **Mi farmacia.** Solicita la **receta electrónica** en tu teléfono para ir directamente a la farmacia. Además, **chatea con un farmacéutico** para consultar tus dudas. También podrás ver el detalle de la medicación prescrita y comprar productos de parafarmacia online a través del DKV Club Salud y Bienestar.

- **Cuida tu mente.** Te ofrecemos una sección con información sobre tu salud mental y la posibilidad de recibir orientación psicológica para poner solución a temas que te preocupan. El servicio permite iniciar un chat con un profesional psicológico, quien propondrá el tratamiento y los consejos o pautas a seguir.
- **Carpeta de salud.** Recibe y almacena de forma segura tus informes médicos, resultados y otros documentos de salud. Además, podrás recibir las peticiones de pruebas analíticas y de imagen.
- **Comadrona digital.** Para resolver dudas sobre el cuidado del recién nacido, la lactancia y la recuperación física y emocional tras el parto. Horario de lunes a domingo de 7 a 23h.
- **Indicadores de salud y retos.**
- **Mi diario,** una agenda personal para registrar y revisar las citas médicas y otras actividades de salud.
- **Programas preventivos personalizados con el apoyo de un coach** para la evaluación y el seguimiento.
- **Fisioterapia online.**
- **Telelogopedia para niños.**

- **Dosis de naturaleza,** un nuevo indicador que facilita conocer el nivel de exposición a espacios verdes. Incluye recomendaciones personalizadas para aumentar el contacto con los entornos naturales y el valor de seguimiento.

Además, si tienes a tus hijos vinculados a tu póliza, podrás activar un **chat con el pediatra** de lunes a domingo de 8 a 22h para trasladarle cualquier duda de tus menores en la póliza.

Otras funcionalidades:

**Conexión con las plataformas** Apple Health, Google Fit, Garmin y Fitbit.

\*Especialidades: alergología, angiología y cirugía vascular, aparato digestivo, cardiología, cirugía general y del aparato digestivo, cirugía oral y maxilofacial, dermatología y venereología, endocrinología y nutrición, ginecología y obstetricia, hematología y hemoterapia, medicina general, medicina interna, nefrología, neumología, neurocirugía, oftalmología, otorrinolaringología, pediatría, psicología, psiquiatría, reumatología, tratamiento del dolor, traumatología y ortopedia, urología.

## ÁREA DE CLIENTE

DKV cuenta con el área de cliente con el que facilita a sus clientes diversos trámites y gestiones como:

- Consultar sus datos de su póliza.
- Solicitar duplicados de tarjeta.
- Condiciones particulares de su seguro.
- Solicitar un certificado de asistencia en viajes.
- Envío de quejas o reclamaciones, que podrá hacerse a través de un simple formulario.

Y mucho más.

---

Servicios gestionados por DKV Servicios SA, entidad que tiene encomendada la prestación y desarrollo de servicios de salud digital para los asegurados de DKV Seguros y Reaseguros SAE.



Todas las prestaciones se pueden utilizar desde el primer día, excepto:

- Hospitalización e intervención quirúrgica (incluidas prótesis): 6 meses, salvo la hospitalización por urgencia vital o por accidente que no tiene carencia.
- Partos (excepto partos prematuros): 8 meses
- Trasplantes: 12 meses
- Estudio biomecánico de la marcha: 6 meses.

La edad de contratación en la modalidad individual es hasta 75 años.

**Tú eliges cómo cuidarte por lo que tú decides cómo disfrutar de tus coberturas.**

¿Con o sin copago?

4 modalidades de contratación, según el **copago contratado**:

- Integral Complet: desde 12 euros
- Integral Plus: desde 5 euros
- Integral Classic: desde 1,95 euros
- **Integral Élite: sin copago**



**UN SEGURO AJUSTADO  
A TUS NECESIDADES  
Y CON UNA CUOTA DE:**

[ \_\_\_\_\_ euros ]

**LA SALUD NO ES LA  
ÚNICA QUE NECESITA  
UN CHEQUEO MÉDICO  
PERIÓDICO.**

La salud no solo es distinta en cada uno de nosotros. Además, cambia con el tiempo. Por eso, es oportuno que periódicamente revises tu seguro y valores si sigue estando plenamente adaptado a tus necesidades del momento.

Cuando no sea así, ponte en contacto con tu Experto en Salud para que te ofrezca la mejor solución.

# COPAGOS

Si no quieres copagos, elige modalidad Élite.

	Complet	Plus	Classic	Élite
<b>Descripción consultas (Por consulta)</b>				
Consultas asistencia primaria: medicina general, pediatría y enfermería	12 €	6 €	1,95 €	0 €
Consultas del resto de especialidades	20 €	10 €	2,95 €	0 €
Consultas de ginecología	20 €	6 €	2,95 €	0 €
Consultas de psicología	20 €	10 €	9 €	0 €
<b>Pruebas diagnósticas (Por acto)</b>				
Análisis clínico	12 €	5 €	2,50 €	0 €
Radiología convencional	10 €	5 €	2,50 €	0 €
Radiología de alta tecnología	55 €	30 €	2,50 €	0 €
Radiología vascular	55 €	25 €	2,50 €	0 €
Tomografía - TAC	100 €	50 €	2,50 €	0 €
Resonancia magnética nuclear	175 €	75 €	2,50 €	0 €
Tomografía por emisión de positrones (PET)	300 €	100 €	2,50 €	0 €
Servicios de diagnóstico por endoscopia	45 €	25 €	2,50 €	0 €
Citología	0 €	0 €	2,95 €	0 €
Ecografía	25 €	12 €	2,95 €	0 €
Mamografía	0 €	0 €	2,95 €	0 €
Anatomía patológica	50 €	25 €	2,95 €	0 €
Amniocentesis	250 €	100 €	2,95 €	0 €
Estudio polisomnográfico	275 €	100 €	2,95 €	0 €
PH-metría	200 €	100 €	2,95 €	0 €
Ingresos hospitalarios por día: el copago incluye exclusivamente la estancia hospitalaria por día y los honorarios quirúrgicos. El resto de actos médicos y pruebas diagnósticas llevarán el copago correspondiente a su grupo.	25 €	15 €	0 €	0 €

	Complet	Plus	Classic	Élite
Actividad hospitalaria: preoperatorios, reanimación, hospital de día, cirugía ambulatoria, diálisis	0 €	0 €	2,95 €	0 €
Grupo quirúrgico 0-1-2	0 €	0 €	2,95 €	0 €
Grupo quirúrgico 3-4-5	0 €	0 €	2,95 €	0 €
Grupo quirúrgico 6-7-8	0 €	0 €	2,95 €	0 €
Parto/cesárea	0 €	0 €	2,95 €	0 €
Legrado	0 €	0 €	2,95 €	0 €
Colangiopancreatografía retrograda Colangiografía	0 €	0 €	2,50 €	0 €
Litotricia	0 €	0 €	2,95 €	0 €
<b>Actos terapéuticos (Por acto)</b>				
Limpieza bucal y extracciones dentales	6 €	3 €	2,95 €	0 €
Rehabilitación	8 €	5 €	2,50 €	0 €
Oxigenoterapia	5 €	3 €	2,50 €	0 €
Fotocoagulación	95 €	50 €	2,95 €	0 €
Medicina nuclear	150 €	75 €	2,95 €	0 €
Servicios de diagnóstico / tratamiento de especialidades médicas	25 €	12 €	2,95 €	0 €
Servicios de diagnóstico / tratamiento de especialidades quirúrgicas	25 €	12 €	2,95 €	0 €
Servicios de diagnóstico / tratamiento de obstetricia y ginecología	25 €	12 €	2,95 €	0 €
Servicios de diagnóstico / tratamiento de cardiología	75 €	40 €	2,95 €	0 €
Servicios de diagnóstico y tratamiento de oncología	300 €	100 €	2,95 €	0 €
Tratamientos radioterápicos y quimioterápicos (por sesión)	50 €	25 €	2,95 €	0 €
Tratamiento del dolor	120 €	50 €	2,95 €	0 €
Ambulancias	50 €	25 €	2,95 €	0 €
Urgencias hospitalarias y asistencia primaria en el domicilio	60 €	30 €	2,95 €	0 €
Urgencias ambulatorias	30 €	15 €	2,95 €	0 €

# TU EXPERTO EN SALUD

Nombre:

Teléfono:

Email:

Comentarios:

dkv.es

Síguenos en



Descárgate las apps



Descubre el espacio virtual de DKV

Servicio de atención  
telefónica atendido por:

Fundación  
**INTEGRALIA DKV**



Empresa saludable



DKV, compañía mejor valorada  
por los corredores de seguros  
en el ramo de salud individual

DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E. Torre DKV, Avda. María Zambrano, 31 50018 Zaragoza, inscrita en el Registro Mercantil de la provincia de Zaragoza, tomo 1.711, folio 214, hoja n.º Z-15.152. CIF: A-50004209.

Febrero 2023. Cód.2SRC2.PP/01\_V8