

Publicació per als nostres clients

OCTUBRE 2023

DKV Click!

NOVETATS
2024



L'ASSEGURANÇA DELS QUI VOLEN, CUIDAR-SE MÉS

I oferir-te el millor perquè
ho aconseguixis:

- App Activa DKV
- Amb més serveis de salut digital
- Amb nous serveis franquiciats
- Amb millores de prestacions terapèutiques i mitjans de diagnòstic





APP CLIENT: ACTIVA DKV

AMB L'APP ACTIVA DKV GESTIONA LA TEVA ASSEGUANÇA COM VULGUIS, ON VULGUIS I QUAN VULGUIS

- Consulta els teus **professionals sanitaris i urgències disponibles** o xateja amb un metge.
- Accedeix als serveis de **salut digital** per cuidar la teva salut de la manera més còmoda possible.
- Targeta mèdica digital.
- Sol·licita **autoritzacions, reemborsaments** i coneix-ne l'estat.
- Revisa els teus **rebuts i copagaments**.
- Accedeix a l'**app Quiero cuidarme Más** i consulta els teus **informes mèdics** i receptes electròniques.
- Gestiona el teu **índex de Vida Saludable**.



SALUT EMOCIONAL

PREVENCIÓ I ATENCIÓ DE LA SALUT MENTAL

- Eines d'**autoatenció** i un xat amb un psicòleg, a través de la funcionalitat «Cuida la teva ment» de l'app Quiero cuidarme Más.
- Podrà aprendre a gestionar i millorar les seves emocions des de **DKV Omm**.
- També disposa de la línia telefònica psicoemocional **900 810 675**.
- Consultes virtuals amb **psiquiatres i psicòlegs** a través de l'app Quiero cuidarme Más, sense necessitat d'autorització.
- Consultes amb psiquiatres i, si es prescriu, tractaments individuals de psicoteràpia amb els límits de la pòlissa. També per a menors amb prescripció de pediatre i per a pacients oncològics amb prescripció d'un oncòleg.
- **Descomptes** en teràpies per solucionar conflictes familiars, desintoxicació digital, etc., a través de DKV Club de Salud y Bienestar.





MITJANS DE DIAGNÒSTIC

ALTA TECNOLOGIA DIAGNÒSTICA

Ressonància magnètica multiparamètrica (RMmp) de pròstata en les indicacions següents:

1. Risc clínic elevat de carcinoma de pròstata quan es compleixin almenys dos d'aquests criteris: quan l'antigen prostàtic específic total (d'ara endavant, PSA) sigui elevat en sang (entre 4-10 ng/ml) durant més de 3 mesos, el quocient PSA (lliure/total) sigui inferior al 20% o el tacte rectal de la superfície prostàtica estigui alterat (cal avaluar-ne la grandària, la duresa, la consistència i els canvis respecte del patró de normalitat).
2. Estadificació local del carcinoma de pròstata.
3. Vigilància activa o planificació teràpies focals.
4. Sospita de recidiva després de tractament oncològic.

PRESTACIONS TERAPÈUTIQUES

PSICOLOGIA CLÍNICA: PSICOTERÀPIA PRESENCIAL I TELEPSICOTERÀPIA

Atenció psicològica a pacients amb càncer mitjançant prescripció de l'oncòleg.

Psicologia clínica: Sessions de psicoteràpia ambulatoria de caràcter individual i de telepsicoteràpia* (computant de manera conjunta en els límits de sessions establerts en la pòlissa), amb la prescripció prèvia d'un oncòleg, sense necessitat prèvia d'anar al psiquiatre, per a pacients amb càncer.

- En pòlissa de quadre mèdic, fins a un límit màxim de 20 sessions per persona assegurada i any natural.
- En pòlissa de reemborsament, aplicació del límit anual per persona assegurada i any establert en la taula de cobertures i límits annexa a les condicions particulars (suma de mitjans propis i aliens).

* La telepsicoteràpia només és accessible i queda coberta a través de la Xarxa concertada per DKV Seguros (modalitat assistencial de mitjans propis).



SALUT DIGITAL

ALERTES PRESA MEDICACIÓ A «LA MEVA FARMÀCIA» (APP QUIERO CUIDARME MÁS)

Avís a la persona assegurada en el moment que s'ha de prendre algun medicament per recordar-li-ho i assegurar que se'l pren.

NIXI FOR CHILDREN

Kit de realitat virtual per preparar els pacients infantils abans d'una cirurgia. Mitjançant unes ulleres i de la mà del personatge NIXI, els menors coneixeran la sala d'operacions per dins i visitaran el preoperatori i la sala de recuperació per reduir l'ansietat abans del procediment. Nixi no tan sols es troba a la realitat virtual, sinó que també té forma de peluix per poder jugar-hi.

Un servei per menor i vida de pòlissa fins al límit d'edat de 12 anys.



TELETERÀPIA OCUPACIONAL EN MALALTIES NEUROLÒGIQUES (APP QUIERO CUIDARME MÁS)

Sessions de **tractament virtual** programades que s'ofereixen a través de la Red DKV de Servicios Sanitarios de Telemedicina (mitjans propis), segons la modalitat d'assegurança contractada i amb l'autorització prèvia de la companyia.

Teleteràpia ocupacional: Sessions virtuals de teràpia ocupacional prescrites per un metge rehabilitador o neuròleg. Per al tractament i la rehabilitació de la pèrdua de funcions cognitives i motores en les patologies neurològiques següents: malaltia de Parkinson, malaltia d'Alzheimer, esclerosi múltiple i ictus. En les fases de la malaltia en què la persona pugui beneficiar-se d'aquesta modalitat de teràpia. Amb un límit de 12 sessions assegurada/any natural.



NOVES COBERTURES I SERVEIS 2024

	PÒLISSES DE QUADRE MÈDIC			DKV Integral	PÒLISSES DE REEMBORSAMENT				DKV Residentes	DKV Top Health®
	DKV Modular / DKV Profesional				DKV Mundisalud					
	As. Primària	Espec. i mitjans diagn.	Hospit. i interv. quir.		Complet Plus	Classic Hosp.	Classic Élite	Premium		
NOVES COBERTURES										
Mitjans de diagnòstic										
RNM multiparamètrica de pròstata. Ampliació de cobertura: per a persones amb sospita de càncer de pròstata.	✗	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
Prestacions terapèutiques										
Psicoteràpia: prescripció sessions per part de l'oncòleg per a pacients oncològics.	✗	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
SALUT DIGITAL										
Alertes presa medicació a «La meva Farmàcia» (app Quiero cuidarme Más).	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
NIXI FOR CHILDREN: Preparació del pacient pediàtric mitjançant Realitat Virtual per a reducció d'ansietat preoperatòria.	✗	✗	✓	✓	✓ mmpp	✓ mmpp	✓ mmpp	✓ mmpp	✓ mmpp	✓ mmpp
Teleteràpia ocupacional (Parkinson, Alzheimer, esclerosi múltiple i ictus). (app Quiero cuidarme Más).	✗	✓	✗	✓	✓ mmpp	✗	✓ mmpp	✓ mmpp	✓ mmpp	✓ mmpp
NOUS SERVEIS FRANQUICIATS DKV CLUB SALUD Y BIENESTAR										
Institut Quirúrgic Capil-lar. Clínica especialitzada en trasplantament capil-lar.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servei Lullaai. Millora el son del teu nadó.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Linde. Solucions per a pacients d'apnea del son i oxigenoteràpia.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
APP CLIENT: ACTIVA DKV										
Amb l'app Activa DKV gestiona la teva assegurança com vulguis, on vulguis i quan vulguis.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

mmpp: cobertura en mitjans propis, concertats per DKV Seguros.



AVANTATGES PER SER ACTIVISTES DE LA SALUT

- Preu garantit: **No augmentem el preu de l'assegurança per l'ús** que se'n faci. Exclueix en modalitat individual.
- Pòlissa vitalícia: Garantim que **no anul·larem el contracte de les pòlisses de salut individuals amb més de 3 anys** d'antiguitat. Exclueix en modalitat individual.
- Ampli quadre mèdic: **Més de 51.000 professionals**, 874 centres, 17 centres propis i 6 espais dentals.
- Treballem amb els millors metges i hospitals: **Teknon, Ruber, Quirón, CUN** (Clínica Universitat de Navarra), **Montepríncipe**, Sanchinarro, 9 d'Octubre, MD Anderson... i sense haver de pagar més.
- Servei **bucodental inclòs**, sense cost addicional.
- La cobertura del mercat més àmplia en **assistència mundial de viatge per a urgències**, fins a 180 dies i 20.000 €.
- Assistència mèdica en cas d'**accident laboral** i de **trànsit** sense pagar més per això.



NOUS SERVEIS FRANQUICIATS DKV CLUB SALUD Y BIENESTAR

INSTITUT QUIRÚRGIC CAPIL-LAR. CLÍNICA ESPECIALITZADA EN TRASPLANTAMENT CAPIL-LAR

Tractament anticaiguda i trasplantament capil·lar amb servei de teleconsulta perquè no hagi de desplaçar-te abans de la cirurgia.



SERVEI LULLAAI. MILLORA EL SON DEL TEU NADÓ

Servei d'un pla de son personalitzat que t'ajudarà a establir rutines i a entendre millor el son del teu nadó.

LINDE. SOLUCIONS PER A PACIENTS AMB APNEA DEL SON I OXIGENOTERÀPIA

ATENCIÓ AL CLIENT

900 814 390 pòlisses de reemborsament
900 810 072 pòlisses de quadre mèdic



ATENCIÓ A LES XARXES SOCIALS



INFORMACIÓ PERSONALIZADA
INFORMACIÓ PERSONALITZADA
PERSONALIZED INFORMATION
PERSONALISIERTE INFORMATIONEN



ATENCIÓ WHATSAPP

De dilluns a divendres, de 9 a 21 h

960 160 602



areadelcliente.dkv.es