



**La salud que trabaja
para tu empresa.
Para ti.**

**Alguien a quien
confiar la salud
de tu empresa.
Alguien en quien
puedes confiar tú.**



DKV Integral.

DKV Salud&Company

DKV Integral.



La mejor atención pensada para ti.

Asistencia primaria, especialistas, medios de diagnóstico, urgencias, hospitalización y cirugía. Incluso un seguro adicional de asistencia en viaje en caso de urgencia.

Todo está cubierto y tú decides a qué médico o a qué centro de nuestra red quieres acudir.

Todo lo que necesitas a tu alcance.



Coberturas

Ni listas de espera ni largos trámites.
Cuentas con más de 1.200 centros
concertados y más de 19.000
profesionales en toda España.

Coberturas

Asistencia primaria

Servicios de asistencia médica a domicilio y urgencias en clínica las 24 horas.

Servicio de enfermería (A.T.S./D.U.E.).

Chequeo cardiológico básico anual.

Análisis clínicos básicos y radiografías simples convencionales (sin contraste).

Ambulancias.

Pediatría y puericultura.

Medicina general.



Coberturas

Especialistas y medios complementarios de diagnóstico

Incluye las especialidades médicas o quirúrgicas, los medios de diagnóstico y los tratamientos que se realizan en consulta.

- > Angiología y cirugía cardiovascular.
- > Aparato digestivo.
- > Alergia e Inmunología.
- > Cardiología.
- > Cirugía del aparato digestivo.
- > Cirugía general.
- > Cirugía plástica y reparadora.
- > Cirugía torácica.
- > Dermatología.
- > Endocrinología.
- > Geriatria.
- > Ginecología.
- > Hematología.
- > Logopedia y foniatria.
- > Medicina interna.
- > Nefrología.
- > Neonatología.
- > Neumología.
- > Neurocirugía.
- > Obstetricia.
- > Odontología.
- > Oftalmología.
- > Oncología.
- > Otorrinolaringología.
- > Podología.
- > Psiquiatria.
- > Rehabilitación y fisioterapia.
- > Reumatología.
- > Traumatología.
- > Urología.

Coberturas

Asistencia hospitalaria

Comprende los gastos generados durante el internamiento y los honorarios médicos o quirúrgicos derivados de los tratamientos.

- > Tratamientos oncológicos: radioterapia, braquiterapia y quimioterapia.
- > Método o técnica OSNA: análisis molecular intraoperatorio del ganglio centinela en el cáncer de mama en estadio temprano, sin extensión linfática.
- > Litotricia renal y vesicular.
- > Diálisis y hemodiálisis.
- > Cirugía de los Grupos II al VIII de la Organización Médica Colegial (OMC), realizada exclusivamente en un centro hospitalario.
- > Cirugía mayor ambulatoria.
- > Radiología intervencionista o invasora vascular y visceral.
- > Radioneurocirugía estereotáxica intracraneal.
- > Cirugía artroscópica.
- > Cirugía de cornetes o turbinoplastia y la adenoamigdaloplastia por radiofrecuencia.
- > Alta tecnología terapéutica: sistema Carto (3D) de ablación por radiofrecuencia, terapia de entrecruzamiento corneal o cross-linking, y cirugía asistida por neuronavegadores intracraneal y tumoral espinal.

- > Láser quirúrgico en oftalmología, proctología, cirugía vascular periférica, otorrinolaringología, y en patología ginecológica y genital.
- > Láser holmio, verde (KTP y HPS) de diodo y tulio para el tratamiento quirúrgico de la hiperplasia benigna prostática.
- > Nucleotomía percutánea quimionucleosis.
- > Prótesis quirúrgicas: límite máximo de 12.000 EUR por asegurado y año.
- > Terapia de ondas de choque o litotricia músculo-esquelética en la pseudoartrosis, osteonecrosis y tendinitis crónica.

Y la póliza cubre:

- 1. Hospitalización médica** (sin intervención quirúrgica).
- 2. Hospitalización quirúrgica.** Incluye las visitas y curas del postoperatorio inmediato (hasta dos meses después de la cirugía).
- 3. Hospitalización obstétrica.** Incluye nido y/o la incubadora para el recién nacido durante un máximo de 28 días.
- 4. Hospitalización pediátrica** (menores de 14 años).
- 5. Hospitalización psiquiátrica.** Por brotes agudos (máximo 60 días por año natural).
- 6. Hospitalización en Unidad de Vigilancia Intensiva.**
- 7. Hospitalización por diálisis y riñón artificial.** Para el tratamiento de insuficiencias renales agudas.

Coberturas

Asistencia en todo el mundo en caso de urgencia

Nuestras pólizas de salud garantizan asistencia en el extranjero por una urgencia (estancias no superiores a 90 días).

Incluyen:

- > **Traslado y repatriación** sanitaria de heridos y enfermos.
- > **Billete de ida y vuelta** para un familiar y gastos de hotel si la hospitalización dura más de 5 días (hasta 30 EUR/día con un límite máximo de 300 EUR).
- > **Regreso anticipado del asegurado** a causa de **fallecimiento** de un familiar.
- > **Regreso anticipado del asegurado** a causa de **incendio** o **siniestro** en su domicilio.
- > **Gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos, de hospitalización y de ambulancia** en el extranjero (límite de 12.000 EUR).
- > **Gastos odontológicos** de urgencia (hasta 150 EUR).
- > **Gastos de prolongación de estancia** en un hotel (hasta 30 EUR/día con un límite máximo de 300 EUR).
- > Envío de **medicamentos**

- > Envío de **medicamentos**.
- > **Consulta médica** telefónica.
- > **Repatriación de fallecidos y de los asegurados acompañantes**.
- > **Acompañante** en caso de fallecimiento.
- > **Ayuda a la localización y envío de equipajes**.
- > Envío de documentos.
- > Gastos de **defensa legal** en el extranjero (hasta 1.500 EUR por siniestro).
- > Anticipo de **fianza judicial** (hasta 6.000 EUR por siniestro).

Y muchas más coberturas para que las disfrutes.

Servicio bucodental gratuito

Extracciones, limpiezas de boca, curas estomatológicas y la radiología dental asociada. Selladores de fisuras y obturaciones (empastes) gratuitos para menores de 14 años.

Psicoterapia

Máximo de 20 sesiones/año, salvo en trastornos de alimentación, con un límite de 40 sesiones/año.

Programas gratuitos de medicina preventiva

Accede a los programas específicos de medicina preventiva:

1. Programa de salud infantil

- > Gimnasia preparatoria al parto.
- > Exámenes de salud al recién nacido.
- > Rehabilitación preventiva del suelo pélvico postparto (máx. 3 sesiones).
- > Programa de vacunación infantil.
- > Controles de salud.

2. Detección precoz del cáncer ginecológico en la mujer. Revisión ginecológica anual.

- 3. Programa de prevención del riesgo coronario.** Chequeo cardiológico completo cada 3 años con historia clínica, exploración física cardiológica, analítica específica y preventiva de la ateromatosis, electrocardiograma de reposo y esfuerzo, y ecocardiograma.
- 4. Prevención del cáncer colorrectal en población de riesgo con antecedentes.**
- 5. Programa de prevención del cáncer de piel:** para el diagnóstico precoz del melanoma en población de riesgo.
- 6. Prevención del cáncer de próstata para hombres mayores de 45 años.**
- 7. Salud bucodental.** Selladores de fisuras y obturaciones (empastes) hasta los 14 años.

En DKV, pensamos en ti

Acceso a la mamografía sin autorización

Técnicas de planificación familiar

Cubrimos la ligadura de trompas, la oclusión tubárica histeroscópica (Sistema Essure), la vasectomía y la implantación del D.I.U. (no incluye coste del dispositivo) a través de centros concertados.

Prótesis

Límite máximo de 12.000 EUR por asegurado y año.

Reconstrucción de mama

Tras cirugía radical, y en su caso remodelación de la mama sana durante el mismo proceso quirúrgico para mantener la simetría entre ambas, que incluye la prótesis mamaria y los expansores de piel.

Trasplantes de médula, hepático, renal, córnea y cardíaco

Nos diferenciamos

Indemnización diaria por hospitalización

Indemnizamos con **50 EUR/día**, a partir del tercer día de ingreso hospitalario, y hasta un máximo de **1.500 EUR/año**, cuando ninguno de los gastos de la hospitalización ha sido a cargo de la compañía.

Sin límites de hospitalización

Excepto la psiquiátrica, con un límite de 60 días/año.

Tarjeta DKV Medi-Card®

Te acredita como asegurado DKV, evita el uso de talones médicos y facilita el acceso a nuestra red concertada.

Compromiso de cita rápida asistencial

Ponemos a tu disposición un teléfono de ayuda para agilizar la cita de una prueba diagnóstica e intervención quirúrgica, autorizada previamente.

Autorizaciones online

Estés donde estés, podrás gestionar tus autorizaciones de manera ágil y rápida a través de nuestra web. Accede a tu área personal del cliente y haz todas tus gestiones on-line.

Atención telefónica

Para autorizaciones, información, sugerencias: **902 499 499**.

Servicios de e-Salud a tu disposición: 902 499 799

Médico DKV 24 H

Línea Médica Pediátrica 24 H

Línea Médica de Obesidad Infantil

Línea Médica del Embarazo

Línea Médica de la Mujer

Línea Médica Nutricional

Línea Médica Tropical

Línea Médica Deportiva

**Segunda Opinión Médica
de Enfermedad Grave**

**Segunda Opinión Bioética
de Enfermedad Grave**

Médico Virtual DKV: dkvseguros.com

Servicios de salud y bienestar ofrecidos por profesionales seleccionados con la garantía de DKV

Cuídate al mejor precio

Con **DKV Club Salud y Bienestar** podrás acceder a todo tu catálogo de servicios de salud y bienestar a precios inferiores a los del mercado.

Accede en todo momento a la información sobre precios y descuentos a través de la web: **dkvclubdesalud.com**

DKV Club
Salud y Bienestar

Servicios de salud y bienestar ofrecidos por profesionales seleccionados con la garantía de DKV

- > Acupuntura.
- > Salud auditiva (audífonos).
- > Cirugía de la miopía y la presbicia.
- > Medicina y cirugía estética.
- > Conservación de células madre de cordón umbilical.
- > Deshabitación tabáquica.
- > Dietética.
- > Estudio biomecánico de la marcha.
- > Genética predictiva y mapas de riesgo.
- > Gimnasio/fitness.
- > Homeopatía
- > Reeducación de los trastornos del habla y lenguaje.
- > Ópticas.
- > Orientación médica telefónica.
- > Ortopedia.
- > Osteopatía.
- > Reeducación del suelo pélvico.
- > Reproducción asistida.
- > Terapia de la apnea obstructiva del sueño.
- > Wellness/balnearios.
- > Implantes capilares.

Fácil y rápido acceso al servicio

- > Dispones de dos opciones de acceso al servicio: **directo** o con **bono**, en ningún caso es necesario realizar un prepago.
- > Consigue tu bono o solicita cita directamente con el profesional y abona el servicio después de la consulta.
- > Puedes solicitar los bonos e informarte sobre los servicios, descuentos y profesionales a través de:

dkvclubdesalud.com

902 499 150

Nuestras sucursales

DKV Integral.

DKV Salud&Company

Modalidades DKV Integral.

Modalidades.

En DKV Integral podrás elegir hasta 4 modalidades de producto, Complet, Plus, Classic y Élite, según tu participación en el coste de los servicios

Si no deseas ningún tipo de pago por el coste de servicios, DKV Integral Elite es tu opción.

Para el resto de productos el coste del servicio variará en función de la modalidad elegida.

Cuadro Médico DKV.

DKV Salud&Company

Cuadro Médico DKV.



Red Privada a nivel Nacional.

- 267** hospitales
- 17.191** centros, consultas y policlínicas
- 23.527** profesionales médicos

Centros de reconocido prestigio:

Grupo Hospitalario Quirón, Clínica
Dexeus, MD Anderson, Clínica La Luz
Hospital San Rafael, Montpellier
San Francisco, Teknon

Puede consultar nuestra completa
red hospitalaria en el cuadro médico
de DKV



Modelo de gestión y servicio.

Ventajas

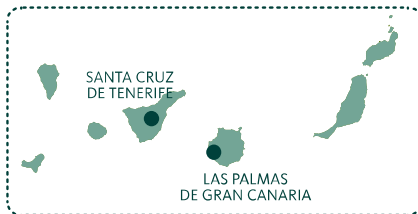
- > Equipo de gestión asignado a la cuenta
- > Información general sobre indicadores de administración y gestión de la póliza
- > Cuadro médico en el móvil
- > Autorizaciones on line
- > Compromiso de cita rápida asistencial



Atención presencial.

Red de sucursales DKV

48 oficinas propias
28 direcciones médicas



Atención presencial.

Espacios de Salud DKV



Modelo de gestión y servicio.

DKV Salud&Company

Espacios de Salud DKV

- > Centros médicos y clínicas dentales con la **máxima garantía** de tratamientos, de calidad y de solvencia.
- > Profesionales de reconocido **prestigio**.
- > Productos y materiales de **máxima calidad** con la última tecnología.
- > Con **tratamientos personalizados** con máxima satisfacción y garantía para nuestros clientes.
- > **Rigurosos tratamientos** probados y avalados científica y clínicamente.

Modelo de gestión y servicio.

DKV Salud&Company

Atención telefónica.

Contact center: 902 499 499. Personas muy capaces

Te presentamos al equipo que te atiende al otro lado del teléfono

Detrás de cada llamada, de cada consulta, de cada e-mail respondido desde DKV Seguros hay una persona de la **Fundación DKV Integralia** absolutamente capacitada para darte la respuesta adecuada, facilitarte información y gestionar cualquier trámite o duda.

DKV integralia 

Fundación para la integración laboral de personas con **discapacidad**

Atención telefónica.

El mayor proyecto social de DKV



La **Fundación DKV Integralia** es una entidad sin ánimo de lucro que facilita la capacitación y la inserción social y laboral de personas con discapacidad. Nace de nuestro compromiso con la Responsabilidad Empresarial y nos ha convertido en la empresa española con mayor cuota de personas empleadas con discapacidad: el 22% de la plantilla.

El **94% de nuestros clientes están satisfechos** o muy satisfechos con la atención recibida. La certificación de **calidad ISO 9001/2008** avala la calidad, fiabilidad y excelencia del servicio.

Modelo de gestión y servicio.

DKV Salud&Company

Atención on line.

Descárgate la App y busca tu médico DKV estés donde estés

Tus médicos siempre a mano.

Nunca ha sido tan fácil y ecológico consultar los médicos de tu seguro de salud.



App Store



Google Play

También puedes encontrar a tu médico a través de la web:
<http://medicos.dkvseguros.com>

Atención on line.

Solicita autorizaciones médicas

El 75% de las pruebas médicas se pueden solicitar on-line

Realiza quejas, sugerencia o reclamaciones

Fácilmente a través de un simple formulario

Valora el servicio médico

Además de mejoras en el buscador de médicos

Lleva tu salud al día

Y gestiona tu salud a distancia

Haz gestiones on-line

Los trámites más habituales desde casa

10 razones para elegir DKV

1. Somos especialistas en asistencia médica.
2. Tenemos soluciones de salud a medida para las empresa.
3. Trabajamos con los mejores profesionales y centros hospitalarios.
4. Nuestras coberturas nos diferencian de la competencia.
5. Incluimos una gran variedad de servicios.
6. Favorecemos el acceso a las prestaciones y servicios a través de las nuevas tecnologías.
7. Ofrecemos herramientas innovadoras para potenciar la prevención y el cuidado de la salud.
8. Somos exigentes con nuestro nivel de servicio.
9. Nuestro compromiso ético y socialmente responsable.
10. Somos una empresa solvente.

