

DKV RENTA FAMILIAR


La meva família sempre estarà protegida

CONDICIONS GENERALS

DKV
ASSEGURANCES MÈDIQUES



Viu la Salut!

a member of **MUNICH HEALTH** 

**POLISSA D'ASSEGURANCES
DKV RENTA FAMILIAR**

**Avda. César Augusto, 33
50004 Zaragoza
Tel. (+34) 976 28 91 00
Fax (+34) 976 28 91 49**

CAPITAL SUBSCRIT I DESEMBORSAT: 66.110.000 EUROS.

DKV Seguros y Reaseguros S.A.E., inscrita en el Registro Especial de la Dirección General d'Assegurances, per OM de 12 de juliol de 1956. Domicili Social: avinguda César Augusto, 33 - 50004 Zaragoza (España).

Registro Mercantil de Zaragoza, tom 1.711, foli 156, full n.º Z-15.152. CIF. A-50004209.

Mod. RE CON-04008
Edició actualitzada Febrero 2011

Cód. 3DNPo.CG/08_V4c

Tot el contingut d'aquest contracte i annexos és copyright de DKV Seguros. Està prohibida la reproducció d'aquest de manera parcial o total sense la deguda autorització. Reservats tots els drets.

DKV Seguros posa aquest document a disposició de totes les persones que el sol·licitin per analitzar-lo i consultar-lo, encara que no estiguin interessades a subscriure'l, com a part de l'objectiu de contribuir a la claredat i a la transparència de la informació de la companyia i del llenguatge del sector assegurador en general.

ÍNDEX

Pàgines

CARTA DEL CONSELLER DELEGAT	5
RESPONEM ELS SEUS DUBTES	8
CONTRACTE DE L'ASSEGURANCA: CONDICIONS GENERALS	
Clàusula preliminar	15
1. Conceptes bàsics. Definicions	17
2. Objecte de l'assegurança i àmbit territorial	19
3. Acceptació i efectes del contracte	21
4. Riscos coberts	23
4.1 Hospitalització	23
4.2 Intervenció quirúrgica	24
5. Riscos exclosos	25
6. Relacions entre les parts. Aspectes jurídics	27
6.1 Bases del contracte	27
6.2 Inici d'efectes i durada del contracte	27
6.3 Pagament de la prima. Suspensió de cobertures, rehabilitació i extinció ..	28
6.4 Deures del prenedor de l'assegurança o de l'assegurat	29
6.5 Prestació de l'assegurador	29
6.6 Variació en el nombre d'assegurats de la pòlissa	29
6.7 Comunicacions	30
6.8 Prescripció, arbitratge i jurisdicció	30
CLAUSULES LIMITADORES	
Document d'acceptació de clàusules limitadores	33
Taula d'intervencions quirúrgiques	35

SERVEIS COMPLEMENTARIS

Descripció de serveis interns	51
1. Línia Mèdica DKV	51
2. Segona opinió mèdica	51
3. Cirurgia de la miopia	52
4. Reproducció assistida	52
5. Servei de deshabitució tabàquica	53

CARTA DEL CONSELLER DELEGAT

“A DKV Seguros ens agrada la transparència i la comunicació”

Benvolgut client,

Fa ja diversos anys, DKV Seguros va posar en marxa el programa “Llenguatge Clar”, una iniciativa pionera amb la intenció de promoure un canvi en el llenguatge del sector assegurador.

Des de la convicció que la manca de transparència produeix desconfiança, la companyia va dur a terme una revisió de tota la documentació que s'utilitza en la relació amb els assegurats, amb l'objectiu d'oferir-los un **llenguatge senzill, fàcilment comprensible, pròxim i directe**, allunyat dels tecnicismes i de l'anomenada “lletra menuda”, que té una importància especial en els contractes d'assegurança.

“Llenguatge Clar” és part del compromís de DKV Seguros per oferir un servei excel·lent al client, una línia d'actuació estratègica per a la nostra companyia que s'emmarca en el vessant de productes i serveis incorporats al programa de responsabilitat empresarial de DKV Seguros. La iniciativa ha gaudit del suport i la col·laboració d'entitats independents i ha unit els interessos en defensa dels consumidors de diverses organitzacions.

“El llenguatge clar és part del compromís de DKV Seguros d’oferir un servei excel·lent al client”

Recentment, **la nostra cooperació amb la Unió de Consumidors d’Espanya (UCE) s’ha plasmat en la firma d’un nou acord** que amplia l’escenari d’aquesta relació de treball conjunt i la dota d’un abast sectorial, amb el plantejament d’accions divulgatives i d’investigació dirigides tant a consumidors i usuaris com a diversos agents i institucions asseguradores.

A més a més, DKV Seguros ha perfeccionat els contractes dels seus productes de manera que les cobertures hi siguin expressades amb claredat, tant en la forma com en el contingut, perquè els nostres assegurats coneguin perfectament les prestacions que els ofereix la seva assegurança.

A DKV Seguros, diem que no ens agrada la “lletra menuda” perquè **confiem plenament en la qualitat dels nostres productes**, el disseny i la posada en el mercat dels quals es basa en el principi de la innovació i en la capacitat de donar resposta, de manera flexible i personalitzada, a les necessitats de cadascun dels nostres clients.

Per acabar us recordo que, per a qualsevol consulta o tràmit, DKV Seguros posa a la vostra disposició el Centre d’Atenció Telefònica (902 499 499) i la pàgina web (www.dkvseguros.com), on trobareu informació i serveis addicionals.

Gràcies per la vostra confiança.
Cordialment,



Dr. Josep Santacreu Bonjoch
Conseller delegat
Grup DKV

RESPONEM ELS SEUS DUBTES

Aquestes condicions generals us permetran conèixer detalladament el marc del contracte que establiu amb DKV Seguros en subscriure aquesta assegurança.

Al llarg del document, us expliquem la majoria de les qüestions que us podeu plantejar a l'hora d'utilitzar l'assegurança. No obstant això, en aquest capítol pretenem respondre d'una manera clara i senzilla algunes de les preguntes més freqüents que ens formulen els nostres assegurats. Esperem que us resultin útils.

SOBRE EL CONTRACTE QUE ES UN CONDICIONAT?

El condicionat, també anomenat “condicions generals” i “condicions particulars”, és un contracte que recull els drets i les obligacions tant de DKV Seguros com de l'assegurat o persona que contracta l'assegurança.

QUINA DOCUMENTACIO US LLIUREM QUAN CONTRACTEU L'ASSEGURANCA?

Les condicions del contracte, el document de declaració de sinistre, que inclou l'informe de baixa per malaltia i l'informe de declaració d'accident, així com informació dels serveis addicionals que DKV Seguros posa a la vostra disposició com a contractant d'aquesta pòlissa. Us seran lliurades per duplicat.

És convenient que verifiqueu que les vostres dades personals estiguin correctament recollides i que ens comuniquem directament o a través del vostre agent o mediador d'assegurances acreditat amb DKV Seguros, qualsevol error que hi observeu.

QUINES SON LES COBERTURES CONTRACTADES?

Únicament les que apareixen com a contractades en les condicions particulars, independentment de les que apareguin a les condicions generals.

QUE HEU DE FER AMB LA DOCUMENTACIO REBUDA?

Llegir-la atentament i, si esteu d'acord amb el contingut, signar les condicions particulars i generals. Cal que ens en remeteu una còpia i que guardeu l'altra. Si teniu cap dubte, poseu-vos en contacte amb nosaltres, a través del telèfon 902 499 499, o del vostre agent o mediador. Us atendrem amb molt de gust.

CAL RENOVAR LA POLISSA / CONTRACTE?

El contracte es renova automàticament cada any, no cal comunicar-ne la continuació. No obstant això, tant vós com DKV Seguros podeu cancel·lar-lo sempre que es comuniqui fefaentment amb dos mesos d'antelació a la data de venciment del contracte, de manera que es pugui acreditar documentalment la realització de l'esmentada comunicació.

QUIN TRACTAMENT ES DONA A LES DADES PERSONALS?

DKV Seguros queda expressament autoritzada per recollir, tractar d'una manera automatitzada i cedir a entitats del seu grup assegurador les dades personals del prenedor i/o l'assegurat.

Pel que fa a les dades de salut de l'assegurat, només es poden cedir a un tercer quan resulti necessari perquè el mateix assegurat rebi les prestacions cobertes per l'assegurança i exclusivament amb aquesta finalitat. Així mateix, DKV Seguros està autoritzada a remetre informació al prenedor i/o l'assegurat sobre béns i serveis que puguin interessar-los.

El prenedor de l'assegurança i/o l'assegurat es pot dirigir a l'assegurador per consultar aquestes dades o per actualitzar-les, rectificar-les o cancel·lar-les.

QUINA IMPORTANCIA TE LA DECLARACIO DE L'ESTAT DE SALUT QUE FEU EN SOL·LICITAR L'ASSEGURANCA?

El contracte s'estableix d'acord a les vostres manifestacions, per la qual cosa aquestes han de ser correctes i precises. Si no s'ajusten a la realitat per falsedat o omisió conscient poden suposar, posteriorment, la impossibilitat de percebre indemnització si la causa o l'abast del sinistre estigués relacionat amb la falsedat o omisió.

HI HA UN LIMIT MAXIM D'EDAT PER A LES COBERTURES DE L'ASSEGURANCA?

El límit màxim són els setanta anys d'edat.

SOBRE LA TRAMITACIO DE LA INDEMNITZACIO PER HOSPITALITZACIO COM HEU DE COMUNICAR QUE ESTEU DE BAIXA?

Heu de remetre a DKV Seguros, directament o a través del vostre agent o mediador acreditat, el document de declaració de sinistre, que conté la informació inicial perquè es pugui tramitar la vostra indemnització.

En cas que sigui impossible completar el document anterior, podeu sol·licitar un escrit signat pel metge que us assisteix, on consti:

- > La identificació del metge.
- > La identitat, el domicili, l'edat i la professió de l'assegurat.

- > Les causes, els antecedents i la data probable d'inici de la malaltia o ocurrència de l'accident.
- > La data d'inici de la incapacitat i el pronòstic de durada de la mateixa.

Si teniu contractada la garantia d'hospitalització i heu estat hospitalitzat, també haureu de lliurar el certificat de l'ingrés que us facilitarà el mateix centre hospitalari.

Si teniu qualsevol dubte és convenient que us poseu en contacte prèviament amb DKV Seguros, al telèfon 902 499 499.

QUAN ES COBRA LA INDEMNITZACIO?

Després de la presentació del comunicat d'alta hospitalària i de la resta de la documentació sol·licitada, i un cop acreditat per DKV Seguros el dret a la indemnització i comprovat l'abast definitiu de la prestació, es procedirà a tramitar la indemnització en un termini inferior a dues setmanes.

QUE PODEU FER SI NO ESTEU CONFORME AMB LA DECISIO DE DKV SEGUROS?

Teniu un termini de set dies per comunicar fefaentment i per escrit que hi esteu en desacord i els motius. Si el motiu del desacord són aspectes mèdics, el vostre metge o el que designeu i el de DKV Seguros intentaràn resoldre la discrepància.

En cas que no es trobi una solució, es pot nomenar un tercer metge perquè decideixi.

REBRAN ELS BENEFICIARIS ALGUNA PRESTACIO EN CAS DE MORT DE L'ASSEGURAT?

Sí. La indemnització que correspongués a l'assegurat passa als seus beneficiaris.

SOBRE LES LIMITACIONS

QUE ES EL PERIODE DE CARENCA?

És el temps que ha de transcórrer, des de la data d'alta en l'assegurança, perquè entrin en vigor les garanties de la pòlissa. Aquest termini s'especifica en les condicions particulars. Quan es tracta d'una baixa per causa d'accident, no hi ha carències.

QUE SON ELS RISCOS EXCLOSOS?

Són aquelles malalties o accidents que no queden coberts per la pòlissa i que, per tant, no donen dret a prestació econòmica. Els riscos exclosos són els que es pacten en el moment de signar la pòlissa i que es detallen en el contracte, ressaltats amb negreta.

SOBRE LES DADES PERSONALS

QUE PASSA SI CANVIEU DE DOMICILI, TELEFON, ETC.?

Ens heu de comunicar com més aviat millor qualsevol canvi de situació.

SOBRE EL PAGAMENT DE L'ASSEGURANCA

QUE VOL DIR QUE EL CONTRACTE ES ANUAL, SI ES PAGA MENSUALMENT, TRIMESTRALMENT O SEMESTRALMENT?

La duración del contrato establecido en la póliza es anual prorrogable, pero el pago de las primas puede fraccionarse, con un pequeño recargo, mensual, trimestral o semestral.

QUE PASSA SI NO ES PAGA EL REBUT DE L'ASSEGURANCA?

Mentre no es paga el primer rebut les cobertures no entren en vigor. Per als rebuts següents s'estableix un període de gràcia d'un mes per fer el pagament. Passat aquest període, el contracte queda en suspens.

SERVEIS INCLOSOS A LA POLISSA

A més de les garanties que heu contractat, DKV Seguros posa a la vostra disposició, com a assegurat de "DKV Renta Familiar", els següents serveis relacionats amb la vostra salut. Alguns d'aquests serveis són gratuïts i la resta s'ofereixen a preus molt avantatjosos respecte dels del mercat:

- > Línia Mèdica DKV.
- > Segona opinió mèdica.
- > Cirurgia de la miopia.
- > Reproducció assistida.
- > Servei de deshabitació tabàquica.

EN QUE CONSISTEIX LA LINIA MEDICA DKV?

És un servei d'assessorament i orientació mèdica, per telèfon o Internet, que posem a la vostra disposició les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, per a qualsevol consulta relacionada amb un problema de salut.

QUE HEU DE FER PER ACCEDIR A LA LINIA MEDICA DKV?

Trucar al nostre telèfon d'atenció (902 499 499), o bé fer la consulta a través d'Internet (lineamedica @dkvseguros.es).

EN QUE CONSISTEIX LA SEGONA OPINIO MEDICA?

A través d'aquest servei els assegurats tindran accés als millors experts a nivell mundial per confirmar diagnòstics o tractaments relacionats amb malalties greus o poc conegudes, a un preu molt inferior respecte el que pagaríeu si no estiguéssiu assegurat amb nosaltres.

COM S'ACCEDEIX A LA SEGONA OPINIO MEDICA?

Trucant al telèfon d'atenció al client (902 499 800).

QUE COBREIX LA CIRURGIA DE LA MIOPIA?

Aquest servei permet accedir a un nou procediment quirúrgic per al tractament de la majoria de malalties visuals refractives (miopia, hipermetropia, astigmatisme). El servei inclou la primera consulta, preoperatori, intervenció i consultes de seguiments posteriors, a un preu molt inferior al que pagaríeu si no estiguéssiu assegurat amb nosaltres.

COM S'ACCEDEIX A LA CIRURGIA DE LA MIOPIA?

Consulteu la xarxa de centres concertats trucant al telèfon d'atenció al client (902 499 800).

EN QUE CONSISTEIX LA REPRODUCCIO ASSISTIDA?

Aquest servei comprèn el diagnòstic i tractament de la infertilitat mitjançant les tècniques de reproducció assistida més avançades, així com el tractament de la patologia ginecològica associada.

COM S'ACCEDEIX A LA REPRODUCCIO ASSISTIDA?

Per poder utilitzar aquest servei heu de disposar d'una autorització que obtindreu a través del telèfon d'atenció al client (902 499 800).

EN QUE CONSISTEIX EL SERVEI DE DESHABITUACIO TABAQUICA?

Programa per ajudar a deixar de fumar "Conviu millor sense tabac".

COM S'ACCEDEIX AL SERVEI DE DESHABITUACIO TABAQUICA?

Cal consultar la Xarxa d'Unitats de Tabaquisme, trucant al telèfon d'atenció (902 499 150) o a través de la pàgina web www.vivesintabaco.com

SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS

QUE CAL FER PER PRESENTAR UN SUGGERIMENT O UNA QUEIXA?

Podeu presentar-ho per escrit en qualsevol de les nostres oficines o enviar-ho a al Servei d'Atenció al Client del Grup ERGO. Per fer-ho, l'heu d'adreçar al domicili social de la companyia: avinguda César Augusto, 33 (50004 Zaragoza), telèfon 902 499 499, fax 976 28 91 56, o remetre-ho per correu electrònic a l'adreça: atencioncliente@dkvseguros.es. Així mateix, podeu enviar-ho al Comissionat per a la Defensa del Client de Serveis Financers: passeig de la Castellana, 44 (28046 Madrid).

En aquest cas, cal haver reclamat prèviament davant del Servei d'Atenció al Client del Grup ERGO.

**CONTRACTE DE L'ASSEGURANÇA:
CONDICIONS GENERALS**

CLAUSULA PRELIMINAR

Aquest contracte està sotmès a la Llei del contracte d'assegurança 50/1980, de 8 d'octubre. El control de l'activitat asseguradora de DKV Seguros y Reaseguros, SAE (d'ara endavant, DKV Seguros) amb domicili social a l'avinguda César Augusto 33, 50004 Zaragoza, correspon al Regne d'Espanya, i, en concret al Ministeri d'Economia a través de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions. Integren el contracte les parts següents: la sol·licitud, la declaració de salut, les condicions generals, particulars i especials a part i els suplementos o apèndixs que s'emetin.

Les transcripcions o referències a preceptes legals no requereixen acceptació.

Per resoldre els conflictes que puguin sorgir amb la companyia, els prenedors de l'assegurança, assegurats, beneficiaris, tercers perjudicats o persones a les quals es deriven els drets de qualsevol d'ells, poden presentar la reclamació davant de les següents instàncies: a qualsevol de les oficines de la companyia o al Servei d'Atenció al Client del Grup ERGO.

Les reclamacions es poden enviar per correu o telefax a l'adreça: avinguda César Augusto 33, 50004 Zaragoza, telèfon 902 499 499, fax 976 28 91 56, o per correu electrònic: atencioncliente@dkvseguros.es.

El client pot triar la manera com vol que es cursi la resposta i el domicili on se l'hi ha d'enviar. L'expedient serà contestat per escrit en un termini màxim de dos mesos. A les oficines de l'entitat hi ha disponible el Reglament del Servei d'Atenció al Client del Grup ERGO.

Un cop transcorregut el termini esmentat, si el client discrepa de la solució proposada, pot adreçar-se al Comissionat per a la Defensa del Client de Serveis Financers, amb domicili al passeig de la Castellana 44, 28046 Madrid. Després d'acreditar la tramitació prèvia davant de DKV Seguros, s'iniciarà un expedient administratiu. Sense perjudici de les vies de reclamació precedents, es pot plantejar una reclamació davant la jurisdicció que correspongui.

1.

CONCEPTES BASICS. DEFINICIONS

A l'efecte d'aquest contracte, s'entén per:

A

ACCIDENT

Lesió corporal derivada d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intenció de l'assegurat.

ASSEGURAT

La persona física sobre la qual s'estableix l'assegurança que, en defecte del prenedor de l'assegurança, assumeix les obligacions i els drets derivats del contracte.

ASSEGURADOR

Persona jurídica que assumeix el risc contractualment pactat: DKV Seguros.

B

BENEFICIARI

La persona física o jurídica, designada a les condicions particulars, a qui correspon percebre les indemnitzacions garantides per aquesta pòlissa i, si no n'hi ha, en cas de mort, les designades amb aquesta finalitat a la pòlissa, llevat de pacte exprés a les condicions particulars.

D

DECLARACIO DE SALUT

Qüestionari inclòs en la sol·licitud d'assegurança, que han d'emplenar els assegurats, en el que s'exposen les dades necessàries per a la valoració del risc mèdic. La sol·licitud d'assegurança i la declaració de salut s'han d'emplenar i signar de manera veraç, completa i exacta per tal que DKV Seguros, a més d'identificar els subjectes del contracte, pugui valorar les dades i avaluar el risc mèdic abans d'atorgar el seu consentiment.

H

HOSPITALITZACIO

Internament en centre hospitalari, per un espai de temps superior a 24 hores, per prescripció mèdica, amb fins diagnòstics o terapèutics.

I**INDEMNITZACIO ASSEGURADA**

La renda diària o quantitat indicada a les condicions particulars.

INTERVENCIO QUIRURGICA

Acte diagnòstic o terapèutic dut a terme per un cirurgià o equip quirúrgic en un quiròfan habilitat en un centre sanitari.

M**MALALTIA**

Alteració de l'estat de salut constatable mèdicament i que no és conseqüència d'un accident.

MALALTIA PREEXISTENT

És aquella que, des del punt de vista mèdic, ja existia amb anterioritat a la data d'efecte o alta en l'assegurança.

P**PERIODE DE CARENIA**

Període de temps, comptat a partir de la data d'efecte o alta en l'assegurança, durant el qual no entren en vigor les garanties de la pòlissa, i que s'especifica, implícitament, a les condicions particulars mitjançant la data d'adquisició de drets. La carència no serà aplicable en cas d'accident.

POLISSA

És el contracte d'assegurança. Es tracta d'un document escrit que conté les condicions generals, les particulars, les especials i els suplementos o apèndixs que s'hi afegixin per completar-la o modificar-la. La sol·licitud d'assegurança i la declaració de salut formen, també, part de la pòlissa.

PRENEDOR DE L'ASSEGURANCA

La persona física o jurídica que subscriu aquest contracte amb DKV Seguros i, amb això, accepta les obligacions que s'hi estableixen, llevat de les que per la seva naturalesa hagin de ser complertes per l'assegurat.

PRIMA

És el preu de l'assegurança. El rebut contindrà, a més, els recàrrecs i impostos que hi siguin d'aplicació legal.

S**SINISTRE**

Esdeveniment dels fets previstos en el contracte, les conseqüències del qual poden estar cobertes per les garanties de la pòlissa. Succés que pot donar lloc al fet que l'assegurat o el beneficiari percebin una indemnització.

SOL-LICITUD DE L'ASSEGURANCA

És el qüestionari, facilitat per l'assegurador, en el qual el prenedor de l'assegurança descriu el risc que vol assegurar, amb totes les circumstàncies que coneix i que poden influir en la valoració de l'esmentat risc.

2.

OBJECTE DE L'ASSEGURANCA I AMBIT TERRITORIAL

Aquest contracte garanteix el cobrament d'una renda diària, d'una indemnització en forma de capital o la prestació d'un servei, d'acord amb els riscos coberts per la pòlissa. Les cobertures contractades són aplicables a sinistres esdevinguts en territori de la Unió Europea, Estats units d'Amèrica i Canadà, sempre que el domicili habitual de l'assegurat es trobi efectivament a España.

Aquest contracte garanteix el cobrament d'una renda diària, d'una indemnització en forma de capital o la prestació d'un servei, d'acord amb els riscos coberts per la pòlissa.

3.

ACCEPTACIO I EFECTES DEL CONTRACTE

El contracte s'accepta mitjançant el consentiment manifestat per la signatura de la pòlissa per les parts contractants. La cobertura contractada i les seves modificacions o afegits prendran efecte en la data indicada a les condicions particulars, excepte en cas d'impagament del rebut de prima corresponent; en aquest cas, les obligacions de DKV Seguros començaran a partir de les vint-i-quatre hores del dia en què la prima hagi estat abonada.

Les modificacions o afegits al contracte podran ser proposats tant pel prenedor de l'assegurança com per DKV Seguros. Per a la seva validesa es requereix l'acceptació expressa de les dues parts.

4.

RISCOS COBERTS

4.1 HOSPITALITZACIO

Durant un termini màxim de 365 dies, DKV Seguros garanteix a l'assegurat el pagament de la renda diària determinada en les condicions particulars de la pòlissa, quan es trobi en situació d'hospitalització a causa de qualsevol malaltia o accident, i estigui emparat per les cobertures d'aquesta assegurança.

Persones assegurables

En la data de la contractació d'aquesta pòlissa, poden ser objecte de l'assegurança les persones d'edat compresa entre 0 i 64 anys que formin part d'una mateixa unitat familiar i convisquin en el mateix domicili.

Normes d'aplicació.

Delimitació de la cobertura

a) La indemnització es pot percebre durant els dies en què l'assegurat es trobi hospitalitzat. L'assegurat haurà de requerir i rebre assistència mèdica adequada al procés pel qual es troba afectat.

b) L'internament en el centre hospitalari ha de ser per un temps superior a 24 hores, per prescripció mèdica i amb finalitats diagnòstiques o terapèutiques.

c) En cas que l'assegurat pateixi nous períodes d'hospitalització per la mateixa causa o per causes mèdiques directament relacionades amb l'anterior, els nous períodes d'hospitalització es consideraran, amb caràcter general, continuació de l'inicial. A l'efecte d'indemnització, la suma de totes les estades no pot superar els períodes màxims establerts a les condicions particulars. DKV Seguros no aplicarà, en cap cas, la clàusula anterior si entre la data d'alta mèdica d'un període i la data de baixa mèdica del període consecutiu han transcorregut més de sis mesos.

d) L'import de la indemnització diària serà l'assenyalat a les condicions particulars, fins i tot en cas que l'internament hospitalari es degui a diverses malalties o que es practiquin diverses intervencions quirúrgiques alhora.

Normes per a la tramitació d'un sinistre

Per poder percebre la indemnització diària corresponent, cal remetre a DKV Seguros els documents següents:

- > Certificat d'estada hospitalària i informe mèdic d'alta hospitalària.
- > Si l'estada hospitalària es prolonga durant més de set dies, caldrà avançar a DKV Seguros un informe mèdic en el qual s'indiqui el centre on ha estat hospitalitzat l'assegurat i el motiu de l'internament.

4.2 INTERVENCIO QUIRURGICA

DKV Seguros garanteix a l'assegurat el pagament d'una indemnització única resultant d'aplicar sobre el capital assegurat per a aquesta cobertura, reflectit a les condicions particulars, el percentatge que s'indica en la taula annexa a aquestes condicions generals, en funció del tipus d'intervenció quirúrgica practicada a l'assegurat.

Persones assegurables

En la data de la contractació d'aquesta pòlissa, poden ser objecte de l'assegurança les persones d'edat compresa entre 0 i 64 anys.

Normes d'aplicació.

Delimitació de la cobertura

Si alguna intervenció no figurés en la relació d'intervencions que apareix a la taula, s'indemnitzarà mitjançant l'assignació al grup de percentatge d'indemnització que li correspongui, per analogia o semblança amb alguna de les intervencions classificades a la taula. Si en una sola sessió operatòria es practica més d'una intervenció quirúrgica, s'abonarà el 100% de la intervenció amb una assignació més alta en el barem i el 50% de les restants.

En cap cas la indemnització màxima per cada sinistre no pot superar el 100% del capital contractat.

Normes per a la tramitació d'un sinistre

Per poder percebre la indemnització garantida, cal presentar a DKV Seguros un informe del metge que hagi practicat la intervenció, en el qual ressenyi la naturalesa i classe de la intervenció, així com la data en què ha estat practicada i els antecedents de la patologia que l'han motivada.

5.

RISCOS EXCLOSOS

Queden exclosos de les garanties d'aquest contracte d'assegurança i, per tant, no donen dret a cap indemnització, els fets causants següents:

- a) Les malalties, lesions, patologies o molèsties preexistents, així com els defectes constitucionals o físics congènits i els que siguin conseqüència d'accidents o malalties i les seqüeles corresponents, patits o manifestats amb anterioritat a la data d'efecte de la pòlissa o durant els períodes de carència estipulats, encara que no s'hagin diagnosticat de manera concreta, si eren coneguts per l'assegurat i no han estat declarats en la contractació de la pòlissa.
- b) Els processos patològics manifestats exclusivament per dolors, àlgies o vertígens, és a dir, sense altres símptomes objectius mèdicament comprovables.
- c) La depressió, l'estrès, la fibromiàlgia o síndrome de fatiga crònica, la síndrome del cremat o 'burnout', les malalties psicossomàtiques i qualsevol forma de trastorn mental.
- d) L'embaràs, l'avortament i el part i les malalties derivades o agreujades per aquests.
- e) Les malalties o lesions ocasionades per embriaguesa, alcoholisme, toxicomania o consum de drogues o fàrmacs sense prescripció mèdica.
- f) Les malalties o lesions com a conseqüència d'actes de guerra; terrorisme; tumults o alteracions d'ordre públic, fets extraordinaris o catastròfics com terratrèmols, huracans, inundacions o fugites radioactives, i epidèmies oficialment declarades.
- g) Els accidents derivats de la participació de l'assegurat en baralles (llevat que l'assegurat hagi actuat en legítima defensa) i actes delictius. Les lesions derivades de l'intent de suïcidi i l'autolesió.
- h) Els accidents derivats de:
 - › La pràctica de submarinisme, escalada, arts marcial, descens de barrancs i altres activitats de risc objectiu.
 - › Esdeveniments amb bestiar brau.

> La utilització de tota mena de vehicles en entrenaments, competicions, acrobàcies, i el seu ús en vies no asfaltades o privades.

i) Els accidents provocats en l'exercici o pràctica de qualsevol esport com a professional.

j) Qualsevol mena de tractament no curatiu al qual se sotmeti voluntàriament l'assegurat, com ara cirurgia estètica, vasectomia, lligament de trompes, etc., llevat dels que siguin a conseqüència de malaltia o accident. El tractament quirúrgic de l'obesitat, fins i tot amb prescripció mèdica.

6.

RELACIONS ENTRE LES PARTS. ASPECTES JURIDICS

6.1 BASES DEL CONTRACTE

Les declaracions formulades pel prenedor de l'assegurança i/o assegurat, d'acord amb el qüestionari al qual el sotmeti l'assegurador, així com aquesta pòlissa, constitueixen un tot unitari, base del contracte, que comprèn la cobertura dels riscos, dins dels límits pactats. Si el contingut de la pòlissa difereix de la sol·licitud de l'assegurança o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança pot reclamar a l'entitat asseguradora, en el termini d'un mes a comptar des del lliurament de la pòlissa per a la seva formalització, a fi que se solucioni la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense efectuar la reclamació, caldrà atènyer-se a la pòlissa.

Si com a conseqüència d'una declaració inexacta la prima pagada és inferior a la que correspondria pagar, la prestació de l'entitat es reduirà en proporció a la prima percebuda. Si per contra, la prima pagada és superior a la que s'hauria d'haver abonat, DKV Seguros està obligada a restituir l'excés de primes percebudes sense interessos.

6.2 INICI D'EFECTE I DURADA DEL CONTRACTE

Les garanties de la pòlissa entren en vigor, previ pagament de la prima, en l'hora i la data indicades en les condicions particulars.

Aquesta pòlissa s'entén contractada per una anualitat, llevat que s'acordi el contrari, amb possibilitat de pròrroga en el seu venciment per anualitats renovables, si no existeix oposició en forma i comunicada de manera fefaent a la pròrroga per qualsevol de les parts.

Les parts poden oposar-se a la pròrroga del contracte mitjançant notificació fefaent a l'altra part, efectuada amb un termini de dos mesos d'antelació a la data del seu venciment de manera que se'n pugui acreditar la realització.

6.3 PAGAMENT DE LA PRIMA. SUSPENSIÓ DE COBERTURES, REHABILITACIÓ I EXTINCIÓ

El prenedor de l'assegurança està obligat al pagament de la primera prima o de la prima única en el moment de la perfecció del contracte. Les primes successives s'han de fer efectives en els venciments corresponents.

El prenedor de l'assegurança pot sol·licitar el fraccionament de pagament de les primes anuals en períodes trimestrals, trimestrals o mensuals. En aquests casos, s'aplicarà el recàrrec que hi correspongui. El fraccionament de la prima no eximeix al prenedor de la seva obligació d'abonar la prima anual completa. Si per culpa del prenedor, la primera prima no ha estat pagada o la prima única no ha estat abonada al seu venciment, l'assegurador té dret a rescindir el contracte o a exigir el pagament de la prima deguda, en via executiva basant-se en la pòlissa. En tot cas, i tret que es pacti el contrari en les condicions particulars, si la prima no ha estat pagada abans que es produeixi el sinistre, l'assegurador quedarà exempt de la seva obligació.

En cas d'impagament de la prima segona o successives, o dels fraccionaments corresponents, la cobertura de DKV Seguros queda suspesa un mes després del dia del venciment.

Si l'assegurador no reclama el pagament dins dels sis mesos següents a l'esmentat venciment, s'entendrà que el contracte queda extingit. Si el contracte no es resol o no s'extingeix conforme a les condicions anteriors, la cobertura torna a tenir efecte a les vint-i-quatre hores posteriors al dia en què el prenedor pagui la prima.

L'asseguradora assumirà la prima corresponent al període durant el qual la cobertura hagi estat en suspens per impagament.

En qualsevol cas, quan el contracte estigui en suspens, DKV Seguros només podrà exigir el pagament de la prima del període en curs. L'assegurador només queda obligat pels rebuts lliurats per la companyia.

Tret que en les condicions particulars s'especifiqui una altra cosa, el lloc de pagament de la prima serà el que figuri en la domiciliació bancària. Amb aquesta finalitat, el prenedor de l'assegurança ha de lliurar a DKV Seguros les dades del compte bancari o llibreta d'estalvis on domiciliï el pagament dels rebuts de l'assegurança i ha d'autoritzar l'entitat financera a fer-los efectius. Si en les condicions particulars no es determina cap lloc per al pagament de la prima, s'entén que s'ha de fer en el domicili del prenedor de l'assegurança.

El pagament de l'import de la prima efectuat pel prenedor de l'assegurança al corredor no s'entendrà realitzat a DKV Seguros llevat que, a canvi, el corredor lliuri al prenedor de l'assegurança el rebut oficial de prima de DKV Seguros.

6.4 DEURES DEL PRENEDOR DE L'ASSEGURANCA O DE L'ASSEGURAT

a) Declarar a l'assegurador, d'acord amb el qüestionari que aquest li sotmeti, amb veracitat, diligència i sense reserva mental, totes les circumstàncies que conegui, que puguin influir en la valoració del risc (art. 10è Llei contracte segur). Quedarà exempt d'aquest deure si DKV Seguros no el sotmet a qüestionari o quan, fins i tot si l'hi sotmet, es tracti de circumstàncies que puguin influir en la valoració del risc i que no hi estiguin compreses.

b) Comunicar a l'assegurador, durant la vigència del contracte i tan aviat com sigui possible, totes les circumstàncies que agreugin el risc i siguin de tal naturalesa que, si les hagués conegudes l'assegurador a l'hora de formalitzar el contracte, no l'hauria concertat o ho hauria fet en condicions més costoses. (Art. 11è Llei contracte segur.)

c) Posar tots els mitjans tècnics (mèdics) al seu abast per aconseguir restablir-se aviat i reduir les conseqüències del sinistre. L'incompliment d'aquest deure allibera DKV Seguros de qualsevol prestació.

d) El prenedor de l'assegurança o l'assegurat ha de comunicar a DKV Seguros l'esdeveniment del sinistre dins el termini màxim de set dies des del seu coneixement, llevat que s'hagi fixat en la pòlissa un termini més ampli.

e) El prenedor de l'assegurança o l'assegurat, a més a més, ha de proporcionar a DKV Seguros tota classe d'informació sobre les circumstàncies i conseqüències del sinistre o autoritzar que DKV Seguros pugui accedir-hi directament. En cas de violació dels deures relacionats en els apartats a, b, c, d i e anteriors, la pèrdua del dret a la indemnització només es produirà en cas que hi hagi concorregut dol o culpa greu (articles 10, 12, 16, i 17 de la Llei de contracte d'assegurança).

6.5 PRESTACIO DE L'ASSEGURADOR

DKV Seguros està obligat a satisfer la indemnització al terme de les investigacions i peritatges necessaris per establir l'existència i quantia definitiva del sinistre, degudament justificat.

6.6 VARIACIO EN EL NOMBRE D'ASSEGURATS DE LA POLISSA

El prenedor de l'assegurança pot sol·licitar a l'assegurador la incorporació de nous assegurats a la pòlissa. Per fer-ho caldrà que empleni una nova sol·licitud amb les dades del nou assegurat. Serà facultat de l'assegurador incloure els nous possibles assegurats en l'assegurança.

Les baixes que es produeixin en la pòlissa han de ser comunicades per escrit pel prenedor de l'assegurança a l'assegurador.

L'assegurat perdrà la seva condició d'assegurabilitat en els casos següents:

a) Per traslladar-se a un domicili diferent al del prenedor.

b) Al final del període d'assegurança, e que l'assegurat compleixi seixanta-cinc anys d'edat.

c) Per mort de l'assegurat.

d) Per declaració d'invalidesa permanent total.

6.7 COMUNICACIONS

Les comunicacions per part del prenedor o de l'assegurat a l'asseguradora s'han de fer en el domicili d'aquesta. No obstant això, també són vàlides les comunicacions que s'efectuïn a l'agent de la companyia que hagi intervingut en la pòlissa. Les comunicacions que realitzi un corredor d'assegurances a DKV Seguros en nom del prenedor de l'assegurança o de l'assegurat, tenen els mateixos efectes que si les haguessin efectuat directament a la companyia. De totes maneres, les comunicacions efectuades pel prenedor o l'assegurat al corredor d'assegurances no s'entenen com a realitzades a la companyia.

Les comunicacions de DKV Seguros al prenedor de l'assegurança o a l'assegurat s'han de fer en el domicili d'aquests que figuri en el contracte, llevat que hagin comunicat a l'asseguradora el canvi de domicili. Per tal que tinguin eficàcia contractual, les comunicacions entre assegurat (o el seu corredor) i assegurador (o el seu agent o mediador) s'han de fer de manera fefaent perquè pugui acreditar-se documentalment la seva realització.

6.8 PRESCRIPCIO, ARBITRATGE I JURISDICCIO

Les accions derivades del contracte prescriuen als cinc anys.

El jutge competent per al coneixement de les accions derivades del contracte serà el del domicili de l'assegurat.

El prenedor de l'assegurança i/o assegurat manifesten conèixer i acceptar les condicions generals aplicables a totes les cobertures, als efectes continguts a l'article 3r de la Llei 50/80 de contracte d'assegurança.

El prenedor de l'assegurança

L'assegurat

Per DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E.
El Conseller delegat



CLÀUSULES LIMITADORES

DOCUMENT D'ACCEPTACIÓ DE CLAUSULES LIMITADORES

(Article 5. Riscos exclosos)

Queden exclosos de les garanties d'aquest contracte d'assegurança i, per tant, no donen dret a cap indemnització els fets causants següents:

- a)** Les malalties, lesions, patologies o molèsties preexistents, així com els defectes constitucionals o físics congènits i els que siguin conseqüència d'accidents o malalties i les seqüeles corresponents, patits o manifestats amb anterioritat a la data d'efecte de la pòlissa o durant els períodes de carència estipulats, encara que no s'hagin diagnosticat de manera concreta, si eren coneguts per l'assegurat i no han estat declarats en la contractació de la pòlissa.
- b)** Els processos patològics manifestats exclusivament per dolors, àlgies o vertígens, és a dir, sense altres símptomes objectius mèdicament comprovables.
- c)** La depressió, l'estrès, la fibromiàlgia o síndrome de fatiga crònica, la síndrome del cremat o 'burnout', les malalties psicòmàtiques i qualsevol forma de trastorn mental.
- d)** L'embaràs, l'avortament i el part i les malalties derivades o agreujades pels mateixos.
- e)** Les malalties o lesions ocasionades per embriaguesa, alcoholisme, toxicomania o consum de drogues o fàrmacs sense prescripció mèdica.
- f)** Les malalties o lesions com a conseqüència d'actes de guerra; terrorisme, tumults o alteracions d'ordre públic, fets extraordinaris o catastròfics com terratrèmols, huracans, inundacions i fugites radioactives, i epidèmies oficialment declarades.
- g)** Els accidents derivats de la participació de l'assegurat en baralles (llevat que l'assegurat hagi actuat en legítima defensa) i actes delictius. Les lesions derivades de l'intent de suïcidi i l'autolesió.
- h)** Els accidents derivats de:
 - › La pràctica de submarinisme, escalada, arts marcial, descens de barrancs i altres activitats de risc objectiu.
 - › Esdeveniments amb bestiar brau.

> La utilització de tota mena de vehicles en entrenaments, competicions, acrobàcies, i el seu ús en vies no asfaltades o privades.

i) Els accidents provocats en l'exercici o pràctica de qualsevol esport com a professional.

j) Qualsevol mena de tractament no curatiu al qual se sotmeti voluntàriament l'assegurat, com ara cirurgia estètica, vasectomia, lligament de trompes, etc., llevat dels que siguin conseqüència de malaltia o accident. El tractament quirúrgic de l'obesitat, fins i tot amb prescripció mèdica.

A tots els efectes expressats a l'article 3r de la Llei 50/80 de contracte d'assegurança, el prenedor de l'assegurança reconeix haver llegit i comprès les clàusules limitadores precedents, hi mostra la seva conformitat i les subscriu a efectes de cobertures del risc subscrit.

El prenedor de l'assegurança

L'assegurat

Per DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E.
El Conseller delegat



TAULA D'INTERVENCIONS QUIRÚRGIQUES

TAULA D'INTERVENCIIONS QUIRURGQUES

Grup	Intervenció	% indemnització
	Acte diagnòstic o terapèutic realitzat en quiròfan que requereixi ingrés hospitalari superior a 24 hores, i que no estigui contemplat específicament a la resta de la taula d'intervencions.	1%
Angiologia i Cirurgia vascular		
1	Tumor superficial. Angiomes cutanis petits.	2%
3	Angiomes i linfoangiomes cutanis.	8%
3	Fístules arteriovenoses per a hemodiàlisi o terapèutiques simples.	8%
3	Varius: perforants, col·laterals, recidiva. Lligadura de safena.	8%
4	Embolectomia arterial (femoral poplítica, humeral o braquial).	12%
4	Profundoplàstia extensa.	12%
4	Traumatismes vasculars de mitjana quantia. Sutures vasculars.	12%
4	Varius: safenectomia, fleboextracció completa.	12%
5	Aneurismes perifèrics.	18%
5	Angioma i linfoangiomes de coll o cara. Plàsties.	18%
5	Bypass femoropopliti amb pròtesis o íleofemoral unilateral.	18%
5	Fístula arteriovenosa complexa.	18%
5	Trombectomia By-Pass o íleofemoral.	18%
6	"By-Pass aortofemoral unilateral o femoropopliti; vena safena."	30%
6	Endarterectomia femoroplítia	30%
Cirurgia general i de l'aparell digestiu		
0	Abscés, àntrax, úlcera, esfàcel. Desbridament o drenatge.	1%
0	Condiloma, cicatriu queloide. Extirpació.	1%
0	Hemorroides externes o excrescència anal. Exèresi.	1%
0	Lipomes, quists sebàcics, petits tumors cutanis. Extirpació-biòpsia.	1%
1	Abscés perianal o gluti. Drenatge quirúrgic.	2%
1	Trombe hemorroïdal. Trombectomia.	2%
1	Tumors anals benignes.	2%
2	Fissura anal. Resecció, esfinterectomia.	5%
2	Hèrnia epigàstrica. Hèrnia muscular per trencament de fàscies.	5%
2	Pneumotòrax, piotòrax o quilotòrax. Punció i drenatge.	5%
2	Tumorectomia. Quadrantectomia.	5%
3	Abscés pelvirectal. Drenatge.	8%
3	Anoplàstia simple.	8%
3	Cel·lulitis perianal. Drenatge.	8%

Grup	Intervenció	% indemnització
3	Tancament o correcció de colostomia.	8%
3	Condiloma de mida gran.	8%
3	Diàstasi de rectes.	8%
3	Eventració o evisceració sense resecció intestinal.	8%
3	Fístula sacrococcígia o d'anus o Quist dermoide. Fistulectomia o fistulotomia.	8%
3	Hemorroide o pòlip rectal. Extirpació.	8%
3	Hèrnia inguinal i/o crural unilateral. Hèrnia umbilical.	8%
3	Melanoma. Extirpació.	8%
3	Prolapse rectal. Tractament quirúrgic via perianal.	8%
3	Resecció d'epipló major. Lipectomia abdominal.	8%
3	Tumor de parts toves profundes. Extirpació.	8%
3	Tumor rectal. Fulguració.	8%
3	Buidatge axil·lar o ganglionar regional.	8%
4	Abscés pericòlic o de Douglas. Desbridament o drenatge.	12%
4	Apendicectomia.	12%
4	Goll nodular, enucleació. Hemitiroidectomia subtotal.	12%
4	Colecistectomia, coledocotomia, colostomia, ileostomia, gastrostomia.	12%
4	Diverticle de Meckel. Resecció.	12%
4	Enteroanastomosi sense resecció.	12%
4	Estenosi d'anus.	12%
4	Fístula anal o perianal reproduïda o multioperada.	12%
4	Hèrnia estrangulada sense resecció intestinal.	12%
4	"Hèrnia inguinal i/o crural bilateral; o unilateral per laparoscòpia."	12%
4	Laparotomia exploradora. Biòpsia.	12%
4	Oclusió intestinal sense resecció. Vòlvul.	12%
4	Jejunostomia d'aspiració o alimentació.	12%
5	Abscés pancreàtic o hepàtic. Pancreatitis aguda.	18%
5	Anastomosis biliodigestives del tipus colicestomies i colèdoc-duodonestomia.	18%
5	Apendicectomia per laparoscòpia.	18%
5	Colecistectomia. Esplenectomia.	18%
5	Colectomia parcial.	18%
5	Coledocolitiasi per via endoscòpica.	18%
5	Gastroenterostomia.	18%
5	Hepatectomia atípica. Sutures hepàtiques.	18%
5	Ferides o perforacions de recte.	18%
5	Hèrnia inguinal i/o crural bilateral per laparoscòpia.	18%
5	Hèrnies estrangulades amb resecció intestinal.	18%

Grup	Intervenció	% indemnització
5	Intervenció de Hartmann i similars.	18%
5	Resecció d'intestí prim i anastomosi.	18%
5	Tècnica de Fergusson Missiari i altres.	18%
5	Tumors mesentèrics.	18%
6	Anastomosis biliodigestives amb plàsties intestinals.	30%
6	Cirurgia de litiasi residual via biliar.	30%
6	Cirurgia de paratiroide.	30%
6	Colecistectomia per laparoscòpia.	30%
6	Colectomia total.	30%
6	Esfinteroplàstia o papil·lotomia.	30%
6	Esofagotomia – esofagorrafia (cos estrany, tumors benignes, Mallory-Weis i anell diafragmàtic).	30%
6	Eventracions diafragmàtiques. Plàstia.	30%
6	Gastrectomia subtotal.	30%
6	Hemicolectomia.	30%
6	Hèrnia diafragmàtica i operacions antireflux.	30%
6	Lligadura de varius esofàgiques.	30%
6	Linfadenectomia radical retroperitoneal.	30%
6	Megaesòfag, cardiospasmes, operació de Heller.	30%
6	Tumors retroperitoneals.	30%
7	Amputació de recte.	50%
7	Cirurgia derivativa de la hipertensió portal.	50%
7	Gastrectomia total.	50%
7	Hemicolectomia o colectomia per laparoscòpia.	50%
7	Hèrnia diafragmàtica i operacions antireflux per laparoscòpia.	50%
7	Supraadrenalectomia.	50%
8	Esofago-coloplàsties, gastroplàsties i enteroplàsties.	100%
8	Gastrectomia radical. Hemihepatectomia. Duodenopancreatectomia.	100%

Cirurgia maxil·lofacial

0	Abscessos circumscrits.	1%
1	Fre lingual o labial. Frenectomia.	2%
1	Papil·loma o pòlip de faringe.	2%
1	Tumor benigne de llavi, intraoral o de parts toves, sense plàstia.	2%
1	Tumor o quist palpebral, sense plàstia.	2%
2	Fre lingual o labial. Amb plàstia.	5%
2	Litiasi salivar. Extirpació de càlcul.	5%
2	Tumor benigne intraoral de parts toves. Resecció amb plàstia.	5%
2	Tumor superficial a cara i coll. Sense plàstia.	5%

Grup	Intervenció	% indemnització
3	Cos estrany profund cara o coll. Extracció.	8%
3	Escissió llavi de Bermellón.	8%
3	Escissió o plàstia en Z o similar.	8%
3	Flegmó-abscess al sòl de la boca. Drenatge.	8%
3	Quists dentaris, paradentaris, fisurals i fol·liculars.	8%
3	Si maxil·lar. Abordatge per a eliminació de restes radiculars i d'altres restes afins.	8%
3	Tumor benigne de llengua. Glosectomia parcial.	8%
3	Tumor llavi. Extirpació i plàstia local.	8%
3	Tumor superficial cara i coll. Amb plàstia.	8%
3	Tumors benignes de maxil·lars.	8%
4	Penjalls regionals.	12%
4	Fístula o quist conducte tiroglòs.	12%
4	Fístula orosinusal o oronasal.	12%
4	Fissura alveolar. Osteoplàstia.	12%
4	Glàndula sublingual. Extirpació.	12%
4	Osteotomies complementàries.	12%
4	Quist maxil·lar amb afectació de si o estructura adjacent.	12%
4	Tumor lingual. Hemiglosectomia o glosectomia total.	12%
4	Tumor o quist maxil·lar. Extirpació amb resecció parcial de maxil·lar.	12%
4	Tumors cutanis de cara i coll amb reconstrucció plàstica regional.	12%
5	Fractura de mandíbula. Osteosíntesi.	18%
5	Osteoplàstia del defecte alveolar.	18%
5	Osteotomies segmentàries alvèol-dentàries.	18%
5	Tumor o quist maxil·lar amb empelt ossi.	18%
6	Artroplàstia articulació temporo-mandibular.	30%
6	Dissecció funcional de coll.	30%
6	Parotidectomia.	30%
6	Tumor cutani maligne de la cara. Grans penjalls facials.	30%

Cirurgia plàstica i reparadora

0	Revisió cicatrius petites. Escissió i sutura.	1%
0	Úlceres petites. Escissió i sutura.	1%
1	Revisió cicatrius de mitjana extensió al cos. Escissió i sutura.	2%
1	Revisió cicatrius petites a la cara i el coll. Escissió i sutura.	2%
3	Reconstrucció mamària postmastectomia amb expandors.	8%
3	Retraccions cicatrius dits, aixelles, plecs, etc. Plàsties locals.	8%

Grup	Intervenció	% indemnització
3	Revisió cicatrius grans en cos. Plàsties locals.	8%
3	Scalp. Tractament quirúrgic per empelt lliure, penjall, rotació.	8%
3	Tumors superficials. Tractament amb plàsties locals.	8%
3	Úlceres mitjanes. Amb empelt complementari (excepte cara i coll).	8%
4	Extracció d'expansor i col·locació de pròtesi mamària.	12%
4	Ginecomàstia.	12%
4	Ferides grans de cara o coll. Plàsties o empelts.	12%
4	Reconstrucció d'arèola o mugró.	12%
5	Gigantomàstia. Plàstia reductora unilateral.	18%
5	Lesions tumorals adquirides. Tractament amb penjalls a distància en dos temps.	18%
5	Reconstrucció mamària postmastectomia per penjalls miocutanis.	18%
5	Reconstrucció amb penjalls o empelts postextirpació tumoral de parpella, llavi, nas, orella, etc.	18%
6	Plàsties i empelts complementaris de farciment (dermis, periosti, os, cartílag).	30%
6	Quist dermoide nasal. Reconstrucció.	30%
6	Úlcera de decúbit o gran úlcera, amb empelt complementari.	30%
Cirurgia toràcica		
4	Exèresi tumors benignes de paret costal.	12%
4	Mediastinotomia.	12%
4	Pleurotomia amb aspiració.	12%
5	Pleurectomia.	18%
5	Toracotomia exploradora. Biòpsia.	18%
6	Decortització pleuropulmonar.	30%
6	Reseccions atípiques pulmonars.	30%
6	Segmentectomies pulmonars.	30%
7	Lobectomia pulmonar.	50%
7	Tumors de mediastí, tim...	50%
8	Neumonectomia.	100%
Neurocirurgia		
3	Neuròlisi i neurectomies selectives. Neuromes cicatricials.	8%
4	Diatermocoagulació Rf articulació intervertebral.	12%
4	Hèrnia de disc. Quimionucleòlisi, nucleòlisi, aspiració.	12%
4	Síndrome del túnel carpià.	12%
5	Hematoma epidural o subdural. Craniectomia.	18%

Grup	Intervenció	% indemnització
5	Hèrnia de disc (excepte cervical). Microcirurgia.	18%
5	Laminectomia dorsal o lumbar.	18%
6	Derivacions de LCR. Hidrocefàlies.	30%
6	Estenosi canal raquidi.	30%
6	Hèrnia de disc cervical. Discectomia.	30%
6	Implantació reservori ventricular.	30%
6	Laminectomia cervical.	30%
6	"Microcirurgia nervis perifèrics; tumors, empelts, sutures, etc."	30%
6	Radicotomia trigèmin (Frazier).	30%
7	Hèrnia de disc cervical (Cloward Scoville).	50%
7	Radicotomia posterior, mielotomia.	50%
7	Tumors cerebrals, gliomes, o metàstasi d'hemisferis.	50%
7	Tumors raquimedul·lars.	50%
8	Cirurgia fossa posterior.	100%
8	Cirurgia tumors òrbito-cranials. Microcirurgia de l'òrbita.	100%
8	Craniofaringiomes.	100%
8	Meningiomes de qualsevol localització.	100%
8	Microcirurgia angle pontocerebel·lós, hipòfisi, regió sellar, tumors de la cua de cavall.	100%
8	Neurinomes intracranials o intreaespinals.	100%
8	Resecció cos vertebral.	100%

Obstetrícia i ginecologia

0	Condilomas vulvares, vaginales o perianales.	1%
0	Tumores benignos de vulva.	1%
1	Absceso de vulva o glàndula de Bartholino. Desbridamiento y drenaje.	2%
1	Mastitis supurada. Desbridamiento y drenaje.	2%
2	Bartholinitis. Marsupialización.	5%
2	Conización de cuello uterino.	5%
2	Legrado uterino.	5%
2	Nódulo de mama.	5%
2	Pólipo cervical, endometrial o vulvar. Extirpación.	5%
2	Quiste vaginal, o yuxta o paracervical. Extirpación.	5%
3	Colpotomía por absceso del saco de Douglas.	8%
3	Estomatoplàstia. Traquelorràfia.	8%
3	Extracció cos estrany per histeroscòpia.	8%
3	Extracció manual de placenta.	8%

Grup	Intervenció	% indemnització
3	Glàndula de Bartholino. Extirpació.	8%
3	Mastectomia simple, amb o sense buidatge axil·lar.	8%
3	Part normal o distòic, únic o múltiple.	8%
3	Polipectomia per histeroscòpia.	8%
3	Punció ovàrica per laparoscòpia.	8%
3	Quistectomia per laparoscòpia.	8%
3	Resecció cuneïforme d'ovaris.	8%
4	Anexectomia.	12%
4	Cesària abdominal.	12%
4	Estrip total de perineu. Perinorrafia	12%
4	Histeropèxia. Ligamentopèxia.	12%
4	Plàstia vaginal. Cistocele i/o rectocele.	12%
4	Prolapse uterí. Cirurgia conservadora parcial (Manchester i Similars).	12%
4	Quist d'ovari. Quistectomia.	12%
4	Tumor d'ovari. Ovaricectomia.	12%
5	Anexectomia per laparoscòpia.	18%
5	Cesària amb histerectomia.	18%
5	Endometrectomia per histeroscòpia.	18%
5	Endometriosi pèlvica per laparoscòpia.	18%
5	Malaltia inflamatòria pèlvica (hidrosalpinx, abscess tubari, etc.) per laparoscòpia.	18%
5	Miomectomia per histeroscòpia.	18%
5	Miomectomia.	18%
5	Vulvectomia simple.	18%
6	Aplàsia o atrèsia vaginal. Intervencions correctores. Vagina artificial.	30%
6	Histerectomia total, o per via vaginal.	30%
6	Mastectomia radical amb buidatge axil·lar.	30%
6	Miomectomia per laparoscòpia.	30%
7	“Cirurgia radical d'úter i annexos (Wertheim; Schauta) Amb linfoadenectomia.”	50%
7	Histerectomia vaginal assistida per laparoscòpia.	50%
7	Vulvectomia radical amb linfoadenectomia.	50%
Oftalmologia		
0	Abscess o quist en celles o parpelles. Drenatge.	1%
0	Cos estrany en conjuntiva, còrnia o escleròtica. Extracció.	1%

Grup	Intervenció	% indemnització
0	Dacriolits. Extracció.	1%
0	Úlcera corneal. Cauterització i ronyat.	1%
1	Calazi. Escissió.	2%
1	Estructorotomia petits conductes simples o punts lacrimals.	2%
1	Paracentesi corneal. Punció cambra anterior.	2%
2	Pannus. Angioma conjuntival. Escisió. Peritomia.	5%
2	Pterígon o pingüècula. Extirpació.	5%
2	Quist dermoide de cella. Resecció.	5%
2	Recobriments o empelts conjuntival.	5%
2	Sac lacrimal. Extirpació (dacriocistectomia).	5%
2	Sutura de ferida o parpebral.	5%
2	Tractament tatuatge corneal.	5%
2	Tumors de conjuntiva. Extirpació amb plàstia.	5%
2	Xantelasma. Extirpació sense plàstia.	5%
3	Cos estrany en cambra anterior, o intraorbitari.	8%
3	Ectropi o entropi. Plàsties locals.	8%
3	Iridectomia perifèrica. Quirúrgica o per làser.	8%
3	Ptosi palpebral.	8%
3	Tumor de parpella. Extirpació amb plàstia local.	8%
3	Tumors o quists de l'iris. Extracció o fotocoagulació.	8%
3	Xantelasma. Plàstia local.	8%
4	Cataracta. Extracció intracapsular de cristal·lí.	12%
4	Dacriocistorrinostomia.	12%
4	Discisió o luxació cristal·lí.	12%
4	Estrabisme.	12%
4	Iridocapsulotomia. Membranulectomia.	12%
4	Lent intraocular. Reimplantament o reposició.	12%
4	Ptosi palpebral bilateral.	12%
4	Reconstrucció de parpella per tumors o traumatismes, amb empelt complementari.	12%
4	Tumors de retina.	12%
5	Cataracta. Extracció extracapsular. Facoemulsor. Cataracta per microcirurgia.	18%
5	Despreniment de retina. Tractament complet.	18%
5	Ectropi o entropi amb empelt complementari.	18%
5	Microcirurgia de la miopia. Queratotomia radial.	18%
5	Microcirurgia del glaucoma. Trabeculectomia.	18%
6	Despreniment de retina. Forat macular.	30%

Grup	Intervenció	% indemnització
6	Tumors orbitaris o d'estructures annexes amb conservació de globus ocular.	30%
6	Vitrectomia.	30%
7	Despreniment de retina. Tractament amb làser i vitrectomia.	50%
8	Queratotròtesi i/o queratoplàstia.	100%
8	Trasplantament de còrnia.	100%

Otorinolaringologia

0	Abscés conducte auditiu extern, pavelló o retroauricular.	1%
0	Cauterització de l'envà o cornet.	1%
0	Miringotomia simple.	1%
0	Sinèquia nasal.	1%
1	Abscés septe nasal.	2%
1	Adenoïdectomia.	2%
1	Cirurgia dels cornets.	2%
1	Papil·loma o pòlip conducte auditiu. Extirpació.	2%
1	Pòlip sagnant de l'envà, o antrocoanal. Extirpació.	2%
2	Amigdalectomia.	5%
2	Cos estrany en fossa nasal o envà.	5%
2	Desbridament pavelló auditiu per pericondritis o linfoedema.	5%
2	Flegmó laringi. Escissió i drenatge.	5%
2	Miringotomia i col·locació de tubs de drenatge.	5%
2	Quists i tumors benignes del pavelló auditiu.	5%
2	Tumors benignes conducte auditiu extern.	5%
2	Uvulectomia simple.	5%
3	Abscés epiglòtis. Drenatge. Microlaringoscòpia.	8%
3	Cos estrany en sins paranasals.	8%
3	Osteoma conducte auditiu extern.	8%
3	Poliposi nasal.	8%
3	Sinusitis maxil·lar o maxil·loetmoidal, unilateral, frontal i esfenoidal. Tractament quirúrgic radical.	8%
4	Antrotomia unilateral.	12%
4	Audiocirurgia porotitis adhesiva. Timpanoplàstia.	12%
4	Cirurgia endoscòpica nasosinusal unilateral.	12%
4	Cos estrany en bronquis prèvia traqueotomia.	12%
4	Mastoidectomia.	12%
4	Miringoplàstia amb abordatge transmeatal.	12%
4	Sinusitis maxil·lar o maxil·loetmoidal, bilateral, frontal i esfenoidal. Tractament quirúrgic radical.	12%

Grup	Intervenció	% indemnització
4	Tumor d'amígdales i regions adjacents. Extirpació.	12%
4	Úvulo-palato-faringoplàstia.	12%
5	Antrotomia bilateral.	18%
5	Cirurgia endoscòpica nasosinusal bilateral.	18%
5	Corpectomia per via endoscòpica. Microcirurgia.	18%
5	Estapedectomia.	18%
5	Extirpació de quists o formacions en corda vocal o epiglòtides. Microlaringoscòpia.	18%
5	Lligadura artèria maxil·lar interna, transmàx·lar.	18%
5	Microcirurgia laríngia, papil·loma, pòlip, nòdul, quist i estenosi.	18%
5	Miringoplàstia amb abordatge retroauricular.	18%
5	Timpanoesclerosi. Temps curatiu.	18%
6	Decortització per edema de Ranke. Microlaringoscòpia.	30%
6	Epiglotidotomia o epiglotidectomia per microlaringoscòpia.	30%
6	Etmoidectomia externa. Unilateral.	30%
6	Laberintectomia total.	30%
6	Laringectomia.	30%
6	Reconstrucció timpà-ossicular.	30%
6	Septoplàstia secundària.	30%
6	Timpanoesclerosi. Temps reconstructiu.	30%
6	Timpanoplàstia retroauricular o transmeatal.	30%
7	Laringectomia. Qualsevol tipus amb dissecció radical o funcional del coll.	50%
7	Tractament quirúrgic dels pits amb osteoplàsties.	50%
7	Tumors malignes rinosinusals amb buidatge.	50%

Traumatologia i ortopèdia

0	Cossos estranys superficials o subcutanis. Extracció.	1%
0	Hematomes subunguials. Drenatge.	1%
0	Ferides o cremades de menor quantia.	1%
0	Onicogrifosi. Tractament quirúrgic per avulsió.	1%
0	Panadissos. Desbridament.	1%
0	Ungla incarnata.	1%
1	Cossos estranys superficials a la cara o al coll. Extracció.	2%
1	Fractura simple ossos propis del nas. Correcció.	2%
1	Neteja i sutura de scalp.	2%
1	Luxació maxil·lar inferior. Reducció incruenta.	2%
2	Amputació dit, desarticulació, desbridament.	5%
2	Capsulectomia dit.	5%
2	Dit en ressort, martell, urpa, coll de cigne...	5%

Grup	Intervenció	% indemnització
2	Exostosi. Extirpació.	5%
2	Flegmó difús en extremitats.	5%
2	Flegmó mà.	5%
2	Flegmó beines tendinoses.	5%
2	Fractura sesamoides.	5%
2	Ferida penetrant en articulació.	5%
2	Ferides de major quantia o esquinçaments musculars. Sutura.	5%
2	Higroma, bursitis, glangió o quist sinovial. Extirpació.	5%
2	Espatlla, colze, genoll.... Mobilització ortopèdica sota anestèsia.	5%
2	Osteomielitis. Neteja de focus.	5%
2	Peu equino-valgus, taló, sancallós, cavus, pla... Guix corrector.	5%
2	Cremada mitjana extensió (del 5 % al 10 %). Cura i neteja.	5%
2	Reducció ortopèdica i immobilització de fractura de Colles.	5%
2	Tenosinovitis estenosant.	5%
3	Artròdesi dits.	8%
3	Cos estrany profund. Extracció quirúrgica.	8%
3	Esquinçament de lligament de turmell o tars.	8%
3	Epicondilitis, epitrocleítis i estiloiditis.	8%
3	Esperó calcani, Neuroma de Morton. Extirpació.	8%
3	Extracció de material d'osteosíntesi (gran intervenció).	8%
3	Fasciectomies.	8%
3	Fibrosi musculars en gluti, quàdriceps...	8%
3	Fractura d'ossos del carp o tars.	8%
3	Fractura de metacarpià o metatarsià, o desplaçada de falange.	8%
3	Fractura escàpula, clavícula, cap radial desplaçada.	8%
3	Hallux valgus, varus, rígidus, etc. unilateral.	8%
3	Empelt laminar o epidèrmic.	8%
3	Lesions articulars o periarticulars sense fractura.	8%
3	Luxació de peroneus. Tècnica quirúrgica.	8%
3	Luxació metacarpofalàngica, interfalàngica o metatarsofalàngica.	8%
3	Osteocondromes.	8%
3	Osteotomia de mà o peu sense osteosíntesi.	8%
3	Cremades petites (fins a 5 %). Tractament quirúrgic amb empelt complementari.	8%
3	Resecció costal.	8%
3	Trencament tendó supraespinós o manegot de rotadors.	8%
3	Trencaments musculars.	8%
3	Secuestrectomia simple.	8%

Grup	Intervenció	% indemnització
3	Sinoviectomia de canell, turmell o dits.	8%
3	Tenòlisi, tenosinovitis, tenotomies, tenotomies, tenòdesis i tenorrafies.	8%
3	Tumor de parts toves profundes. Extirpació.	8%
4	Acromioplàstia per artroscòpia.	12%
4	Agenesia de sacre.	12%
4	Allargaments tendinosos.	12%
4	Artròdesi subastragalina, tebi-peroneu astragalina.	12%
4	Artroplàstia de la base del 1r metacarpí.	12%
4	Artroplàstia metacarpofalàngica i interfalàngica.	12%
4	Artrotomia d'espalla, colze, canell. Curetatge, modelat, afaitat.	12%
4	Artrotomia exploradora o extracció cos estrany (espalla, colze, canell, maluc, genoll, turmell).	12%
4	Cos lliure o estrany articular. Extracció per artroscòpia.	12%
4	Epifisiodesi.	12%
4	Flexors maluc i genoll.	12%
4	Fractura astràgal amb desplaçament.	12%
4	Fractura cap de peroné.	12%
4	Fractura cap radial amb desplaçament. Osteosíntesi o pròtesi.	12%
4	Fractura calcani.	12%
4	Fractura coll húmer.	12%
4	Fractura diàfisi cubital o radial amb desplaçament.	12%
4	Fractura espina tibial.	12%
4	Fractura maleolar.	12%
4	Fractura o pseudoartrosi d'escafoide o semilunar.	12%
4	Fractura olècranon o apòfisi coronoide.	12%
4	Fractura platet o tuberositat tèbia.	12%
4	Fractura ròtula.	12%
4	Fractura tuberositat o epífisi superior húmer.	12%
4	Fractura extremitat inferior radi desplaçada (Colles, Smith).	12%
4	Fractura-luxació d'astràgal.	12%
4	Fractura-luxació de la base del 1r metacarpí (Bennet).	12%
4	Gangli estrellat. Extirpació.	12%
4	Alliberament aletes rotulianes.	12%
4	Alliberaments nerviosos per artroscòpia.	12%
4	Luxació acromioclavicular, esternoclavicular, colze...	12%
4	Luxació canell, migtarsiana, tars-metatarsiana...	12%
4	Luxació recidivant de ròtula.	12%
4	Luxació tfbio-peroneo-tarsiana.	12%

Grup	Intervenció	% indemnització
4	Meniscectomia.	12%
4	Osteotomia de mà o peu amb osteosíntesi.	12%
4	Osteotomies d'húmer i avantbraç.	12%
4	Patel·lectomia.	12%
4	Periartritis escàpulo -humeral.	12%
4	Plicatura sinovial per artroscòpia.	12%
4	Pseudoartrosi clavícula, carp, tars, metacarp, metatars...	12%
4	Cremades (del 5% al 10 %). Tractament quirúrgic amb empelt complementari.	12%
4	Cremades de gran extensió (+ del 10%). Cura i tractament.	12%
4	Quist ossi. Ronyat i empelt.	12%
4	Quist popliti.	12%
4	Reconstrucció lligaments encreuats genoll.	12%
4	Reconstrucció lligaments laterals de genoll.	12%
4	Trencament tendó supraespínos o manegot rotadors. Tractament per artroscòpia.	12%
4	Síndrome compressiu de túnel carpià.	12%
4	Sinovectomia de canell per artroscòpia.	12%
4	Sinovectomies d'espàtlla o colze.	12%
4	Sutura complexa de tendons. Tenoplàsties.	12%
4	Sutura tendó flexor de la mà.	12%
4	Tendó d'Aquil·les, quàdriceps o rotular.	12%
5	Malaltia de Dupuytren.	18%
6	Artròdesi vertebral per via posterior.	30%
7	Fractures i luxacions de columna cervical.	50%
7	Mà o peu catastròfic. Reconstrucció amb o sense trasplantament de dits.	50%

Urologia

0	Càlcul o cossos estranys en uretra. Extracció.	1%
0	Papil·lomes de gland i meat. Electrocoagulació.	1%
1	Meatotomia uretral. Meatoplàstia.	2%
2	Abscés urinari. Drenatge.	5%
3	Electrocoagulació transureteral.	8%
3	Hidrocele, orquidectomia, orquidopèxia o varicocele. Unilateral.	8%
3	Quist de cordó. Extirpació.	8%
3	Talla vesical o cistostomia.	8%
3	Torsió cordó espermàtic.	8%
4	Litotrícia. Càlculs, Cossos estranys urològics. Extracció per citoscòpia.	12%
4	Abscés perirrenal. Desbridament i drenatge.	12%

Grup	Intervenció	% indemnització
4	Cistorràfia.	12%
4	Criptorquídia. Ectòpia testicular abdominal.	12%
4	Hidrocele amb hèrnia congènita.	12%
4	Hidrocele, orquidectomia, orquidopèxia o varicocele. Bilateral.	12%
4	Incontinència urinària. Operacions via vaginal.	12%
4	Lumbotomia exploradora. Biòpsia.	12%
4	Nefrostomia.	12%
4	Resecció transureteral de tumor vesical.	12%
5	Càlculs ureterals. Extracció endoscòpica.	18%
5	Cistectomia parcial.	18%
5	Nefrectomia total.	18%
5	Ureterlitotomia.	18%
6	Diverticulectomia vesical.	30%
6	Nefrotomia. Nefrolitotomia.	30%
6	Pieloplàstia.	30%
6	Resecció transureteral de neoformació ureteral.	30%
6	Ureterocistoneostomia unilateral.	30%
6	Ureteropieloplàsties. Ureteropielostomia.	30%
6	Ureteroplàstia. Tractament complet.	30%
7	Nefrectomia radical ampliada. Linfadenectomia.	50%
7	Nefroureterectomia total.	50%
7	Ureterocistostomia bilateral.	50%
8	Cistectomia radical més ureteroileostomia.	100%

SERVEIS COMPLEMENTARIS

DESCRIPCIO DE SERVEIS INTERNS

1. LINIA MEDICA DKV

Un professional mèdic de confiança a la vostra disposició les 24 hores.

“Línia Mèdica DKV” és un servei d’assessorament mèdic, al qual els assegurats de DKV Seguros poden accedir per via telefònica (902 499 499) o Internet (lineamedica@dkvseguros.es). Un equip mèdic qualificat aconsellarà i resoldrà els vostres dubtes i inquietuds relacionats amb símptomes, problemes de salut o utilització de medicaments.

Un servei d’orientació mèdica proper, ràpid i fàcil d’utilitzar.

2. SEGONA OPINIO MEDICA

Consultes amb metges experts de prestigi mundial.

A través d’aquest servei, els assegurats tenen accés als millors experts a nivell mundial per confirmar diagnòstics o tractaments relacionats amb malalties greus o poc conegudes. Aquests experts, sobre la base de les proves i informes aportats per l’assegurat, confirmaran el diagnòstic i podran suggerir tractaments alternatius.

Com utilitzar el servei

L’assegurat haurà de sol·licitar autorització prèvia al centre d’atenció telefònica de DKV Seguros (902 499 800). El procés estarà coordinat per un equip mèdic i el client els haurà d’indicar el problema de salut, aportant els informes mèdics i les proves diagnòstiques de les quals disposi.

Pagament del servei: el sistema recomanat és el pagament directe per telèfon, mitjançant targeta bancària (dèbit o crèdit). Opcionalment, pot realitzar-se el pagament per transferència bancària.

Aquest servei es presta a un preu reduït per als assegurats de DKV Seguros. L’import pot variar en funció de si aquesta segona opinió se sol·licita a metges espanyols o a metges internacionals.

La resposta a la segona opinió serà transmesa al domicili del client mitjançant un informe detallat amb les recomanacions precises, que tindran en consideració els últims avenços mèdics.

3. CIRURGIA DE LA MIOPIA

Tractament de malalties visuals

Aquest servei permet accedir a un nou procediment quirúrgic per al tractament de la majoria de malalties visuals refractives (miopia, hipermetropia, astigmatisme). Es tracta d'una intervenció segura i ràpida, amb una durada aproximada de deu minuts per ull. El servei inclou la primera consulta, preoperatori, intervenció i consultes de seguiment posteriors.

Com utilitzar el servei

Consulteu la **xarxa de centres concertats**, trucant al Centre d'Atenció Telefònica de DKV Seguros (902 499 800).

Concerteu dia de visita trucant directament al centre que trieu. Un cop realitzada la primera visita i confirmada la possibilitat d'operar-se caldrà:

Realitzar el pagament del servei. El sistema recomanat és el pagament directe per telèfon, mitjançant targeta bancària (dèbit o crèdit). Opcionalment, podeu realitzar el pagament per transferència bancària. Un cop confirmat el pagament, rebreu una autorització per acudir al centre que trieu. Aquesta autorització és la garantia d'ús del servei i no haureu d'abonar cap quantitat addicional al centre mèdic.

Preus franquiciats, amb un estalvi aproximat d'un 40% respecte els preus de client privat.

4. REPRODUCCIO ASSISTIDA

Tractament de la infertilitat

Aquest servei comprèn el diagnòstic i el tractament de la infertilitat mitjançant les tècniques de reproducció assistida més avançades, així com el tractament de la patologia ginecològica associada. Atès que les necessitats de cada client poden ser molt específiques, cada cas ha de ser atès de manera individualitzada.

Com utilitzar el servei

Consulteu la **xarxa de centres concertats** trucant al centre d'atenció telefònica de DKV Seguros (902 499 800).

Per poder utilitzar el servei, el client ha de disposar d'una **autorització** que obtindrà a través del Centre d'Atenció Telefònica de DKV Seguros (902 499 800). Atès que les necessitats de cada client poden ser molt específiques, els casos seran coordinats de manera individualitzada per un equip mèdic.

Pagament del servei: El sistema recomanat és el pagament directe per telèfon, mitjançant targeta bancària (dèbit o crèdit). Opcionalment, pot realitzar-se el pagament per transferència bancària a DKV Seguros. Un cop confirmat el pagament, rebreu una autorització per acudir al centre que trieu. Aquesta autorització és la garantia d'ús del servei i no haureu d'abonar cap quantitat addicional al centre mèdic.

Preus: estalvi mitjà aproximat d'un 20% respecte els preus de client privat.

5. SERVEI DE DESHABITUACIÓ TABAQUICA

Programa per ajudar a deixar de fumar “Conviu millor sense tabac”.

El protocol de tractament consta de **catorze intervencions directes**, personals i individualitzades, dutes a terme per un equip terapèutic format per metges i psicòlegs. La durada total del tractament és de **tres mesos, amb un control als sis mesos i a l'any**. Aquestes intervencions analitzen les característiques de cada fumador i faciliten un pla d'ajuda personalitzat per aconseguir l'objectiu final: **deixar de fumar**.

A més, el servei disposa d'un web informatiu www.vivesintabaco.com, on el pacient podrà rebre consells i informacions d'ajuda.

Com utilitzar el servei
Consulteu la **Xarxa d'Unitats de Tabaquisme**, trucant al Centre d'Atenció Telefònica de DKV Seguros (902 499 150) o a través de la pàgina web www.vivesintabaco.com

Sol·liciteu autorització prèvia al centre D'Atenció Telefònica de DKV Seguros (902 499 150).

Pagament del servei: el sistema recomanat és el pagament directe per telèfon, mitjançant targeta bancària (dèbit o crèdit). Opcionalment, pot realitzar-se el pagament per transferència bancària a DKV Serveis.

Preus franquiciats, amb un estalvi aproximat d'un 40% respecte els preus de client privat

DKV | ERGO és un equip d'especialistes creat per respondre millor a les teves necessitats. Mentre que DKV és l'especialista que t'assessora en Assegurances Mèdiques, ERGO complementa aquesta oferta integral d'assegurances centrant-se en les àrees de Vida, Llar i Decessos. Estar junts ens permet especialitzar-nos i dedicar-nos en profunditat a les àrees que t'interessen, per continuar vetllant per la teva tranquil·litat i seguretat.

Junts, més segurs.

DKV SEGUROS S.A.E.

902 499 350
dkvseguros@dkvseguros.com | www.dkvseguros.com

Col·laborem amb:



**Intermón
Oxfam**

DKV integralia 

Fundación para la integración laboral
de personas con discapacidad

CENTRE D'ATENCIÓ TELEFÒNICA

El nostre Contact Center està a la seva disposició per a facilitar tota classe d'informació o resoldre tràmits. És l'únic Centre d'Atenció Telefònica atès exclusivament per persones amb discapacitat.

